

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	エールダンジュ	公表日	2025 年 3月 15
		利用児童数	回数 3

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか？	2	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	1		頻繁でなくても、保護者同士の交流や、イベント等があればいいと思います。	以前は開催したこともあるのですが、共働き家庭が多くて、集まりが悪すぎて開催が困難なため今は開催していません。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2				

の 対 応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			利用時間がバラバラなため難しいかもしれませんが、月1回程度は避難訓練が経験して頂けるといい。	それくらいであればいいのですが、定期的にやってほしいですが、行政指導では半年に一回となっており、それより多い回数となると、児童の来る時間もバラバラで揃う事ありませんし、なかなか支援する時間がなくなってしまいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			学習・遊び・他学年のお友達との交流がよいバランスで出来ており、とても楽しんでる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			とても満足しています。	ありがとうございます。

(別紙4)

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 エールダンジュ

公表日 2025年3月29日

利用児童数 20

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4		1	何人くらいの子供が参加しているのかわからないが少し狭い記憶がある。	初めて来られた時は奥の部屋に入られていないのでそう感じられたかもしれません
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10		1	1		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				とても良く理解してくださり、細やかな支援を受けられていると感じています。送迎時等いい所を褒めて頂いて子供も喜んでます。	児童をよく知り、どうしたら一歩でも成長を促せるか、スタッフ一同で取り組み、時間があれば児童の話も良く聞いています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				いつもとても工夫してくださって大変感謝しています。	児童が取り組むことを特定の児童だけではなく、常にスタッフと共に話し合っ
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	3	3	事業所内でほかの利用者のお子さんとたくさん触れ合う機会を設けてくださり、ありがとうございます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています。日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1		1	仕事上都合がつきにくい為、特に望んでいません。	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				親の意見（してほしい事）親身に聞いて支援してくれる。	出来る限り、ご家庭に寄り添って支援していきたいと思っています。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	3	仕事上都合がつきにくい為、特に望んでいません。	仕事をされている保護者が多い為、集まりが悪すぎて、保護者会などは開催していません。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	困ったことがあればすぐに相談に乗っていただけたら、お勉強でもすぐに対応してくださり、とても感謝しています。	児童を支援していくためには、円満なご家庭が必要だと考え、親御様のどちらかだけ疲れていたりしないよう、日々努力しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				送迎の際などに先生方と細やかにコミュニケーションを取らせて頂いたり、連絡帳も細かく書いて下さりありがたいです。	親御様とお話できる機会は数えられているので、一方通行にならないよう、送迎時にせつかく会えるのだから、色々情報をお伺いしたり、お伝えして利
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2				
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		3		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		3		
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		3		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			学校での緊張や疲れをほくして頂き安心と元気を与えてもらっていると感じます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			楽しくいかせてもらっています。いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			親子でとても満足しています。	