

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13			・スペースが十分確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	13			・適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	3		・じっくり確認したことがないので分かりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	13			・作成されています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	12	1		・工夫されています。 ・トランポリンや歌を歌ったり工作したりと色々やっていると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	5	4	・特に希望していません。 ・他校のお友だちと遊んだり交流している。 ・現状で満足しております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13			・面談等で説明いただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	13			・連絡帳や面談などで共通の理解ができています。 ・子どもの状態を詳しく報告してくださり、情報共有ができています。大変有難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13			・連絡帳等でして頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	3	2	・コロナ禍前は保護者会がありました。 ・今のままでもいいと思う。 ・今のままで満足です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1		・対応して頂いていると思います。（未回答 1）
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13			・配慮して頂いています。 ・家庭の悩みも一緒に考えて子供を支えてくださり感謝です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	1		・発信して頂いています。
	14 個人情報に十分注意していますか	13			・注意して頂いていると思います。
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	3	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	3	1	
満足度	17 お子さまは放課後等デイサービスひかりの通所を楽しみにしていますか	12	1		・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています!!
	18 事業所（ひかり）の支援に満足していますか	12	1		・子どもが大好きな場所で親の要望にも応えてくれ満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。