

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 なかや佐和教室

公表日 令和 7 年 3 月 27 日

利用児童数

38名

回収数

23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	・野外活動(外遊び等)が定期的にあると良い。	気温や天候を考慮しながら野外活動を取り入れていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	6	1	3	・人手不足の中、様々なイベントを考えてくれている。 ・月に数回職員不足で開所されない日がある。	人員不足の為、月に3日閉所している期間がありましたが、職員の補充により、現在は解消されております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			・学校の教室に近い環境もあり、取り組みやすいと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・職員全員を把握できていないので、保護者が分かるようにしてほしい。(顔と名前の一致)	職員を覚えて頂きやすいように、送迎を担当する職員が固定化されない様にします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	・色々な経験・体験ができており、工夫されていると思う。 ・季節のイベントを取り入れており、楽しんでいる。 ・外出や体験など色々あって楽しみにしている	今後も、利用者様が楽しく参加できるように様々なプログラムを提供していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	9	・把握していない。 ・ハイタッチ祭が当てはまると思う	機会を増やしていけるように検討します
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	5	6	・講演会のお知らせがある。 ・研修会等があるのか分からない。	講演会等を開催する際は保護者様への告知をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	4			・活動の様子が知りたい。その日の様子を伝えられないまま引き渡される時がある。	全職員が必ず、ご報告するように徹底します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	3	・年に一回ある	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	10	9	・機会があれば是非参加したい。 ・保護者会等があるか分からない。 ・参加したいとは思いません。	授業参観を行っております。保護者会については、今後検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで相談をしたことがなかった ので、是非利用したい。</li> <li>・相談したことが無いので不明。</li> </ul>	お気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Lineで活動の様子を画像で 送っている。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の訓練は、子ども達がどれくらい理解できているか不明。 (交通ルールもやってほしい)</li> </ul>	児童に分かりやすい内容で訓練を行います。交通ルールの学習は歩行訓練等でも行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			10		1年間に2回を授業の一環として行っております。カリキュラムにて告知いたします。ぜひ、ご参加ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事案が無いため不明。</li> </ul>	事案が起きた際は適切に対応いたします
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく活動しているようだ。</li> <li>・毎回違うプログラムで本人の得意不得意を知ることができている。</li> </ul>	今後も、利用者様が楽しく参加できる様に様々なプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					今後ご利用者と保護者様に満足いただけるように職員一同支援を行ってまいります。