

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 はなぶふ

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 18

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	・いつも手厚く見ていただけています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	0		バリアフリー化の促進に努める
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・清潔で居心地の良い環境だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		公表されている掲載場所のサイトを明確 にお知らせする。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	・月ごとの制作があり、毎回の活動内容を 楽しみにしています。	連絡帳等により活動内容を明確にお知らせ する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	0	6	・他施設の交流があるかはわかりませんが、公園や児童館などで他の子どもと交 流することがあるかと思っています。	連絡帳等により交流内容をにお知らせす る。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	3	・ペアトレーニングにあてはまるかはわ かりませんが娘のすきな活動のプリント (資料)をいただきました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	4		必要に応じて行っていますが、事業所か ら面談等を提案する
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	5		父母会等はありませんが、年中行事のイ ベントなどで交流の機会を設けていき たいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	・困り事や要望などすぐに対応してくだ さりとても助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・毎回連絡帳を楽しみにしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	2	1	・はなぶふ便り・インスタグラムの投稿 再開を楽しみにしています。	定期的に情報を発信できるよう努める。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	3	・訓練があるかはわかりません。普段から移動時など子供たちとしっかり手をつないでくれているので、一緒に遊戯ができると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	4		年2回避難訓練等を行っています。避難訓練等の様子を公開していきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2		安全確保のプリントを契約時に配布しておりますが、日頃より基本である安全確保を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		日頃より速やかな対応を心掛けておりますが、今後とも徹底してまいります
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	1	・カレンダーにはなぶぶさんのマークを記入すると嬉しそうにニコニコしています。	利用児童が楽しんで活動できる内容や雰囲気づくりを今後も実施していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・大変満足しております。いつも親身になって話を聞いてくださりありがとうございます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 はなぶ

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 26

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	0	・狭いと思うが、工夫されていると感じる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1		職員の配置は基準を満たしていますが、学校送迎の時間帯により手薄になる事がある為、送迎スタッフの増員を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1		視覚支援スケジュールを掲示・写真やイラスト等で分かりやすくしているが、状況に合わせてより一層の配慮を行ってきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	1		毎日の清掃・消毒・換気を努めております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		必要に応じて時間を設け保護者、児童と面談の上計画の見直し振り返りを行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		計画に沿った支援の様子、結果を連絡帳などでお知らせします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	0	4		イベント参加や地域の公共施設において交流の場を設けている。
保護者 への 説明等	12	側から	15	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	1	0		面談の際に支援内容の説明を徹底していきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2	0		家族での参加できるイベント等のお知らせは行っていますが、研修会等の開催やお知らせを検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1	0	・定期的に電話などで話す機会があると思う。	ご家庭での困り感など事業所側からお尋ねし、面談の機会を増やしていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		これから有意義な時間を提供出来るよう職員一同で頑張ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	1		クリスマス会以外でのイベントを企画し、保護者同士の交流きょうだい同士の交流を行ってきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	1	・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	迅速かつ適切な対応を心がけていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1		訓練の様子をSNSやお便り等で発信していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1		年2回の訓練を実施していますが、全員参加出来るよう年間を通して全曜日の実施を調整していき、SNSやお便りて発信していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		事故等発生した際には迅速に対応連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・いつもとても楽しく通所させてもらっています。娘が留も安心する場所だと思います。いつも相談に乗って下さり助けてもらっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	0	・すぐにスタッフさんの名前を覚えカレンダーを見てはなぶがさんの日は嬉しそうです。	子どもたちが楽しかったと思える活動や課題の提供を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・早お迎えや遅い送りの対応のおかげで仕事を続けられています。感謝です。	今後子どもたちや保護者に寄り添った支援とのびのびと楽しく活動できるように頑張ります。