

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31

アンケート期間:令和6年11月4日～令和6年12月4日

事業所名 児童発達支援センターひ 保護者等数(児童数)40人 回収数 22 割合 55 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			1	・毎回とてもきれいで安全な部屋なので安心です。 ・子どもの体が弱く手術も多いので一人隔離して対応してくれる。助かる。	・集団での活動スペースの他に、個別対応できるスペースも確保しています。お子様の状況や活動内容に適したお部屋で活動できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1	・先生だけでなく園長先生にも気軽に相談できる。(23の内容かもしれません。)	・心理指導の経験がある園長が保護者の方からの相談に応じています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			2	・1～4まで「はい」だとは思っていますが、実際、子どもが活動している所を見ていないので、よく分かりません。	・お子様の活動の様子はいつでも見学が可能となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1	・教室は活動しやすくきれいにされていますと感じました。	・設立時より感染対策を重視し清掃を重視しています。衛生面を保てるよう対応しています。安全面から破損箇所や劣化箇所等も定期的に確認し保守をしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	21			1		・初回の見学や面談、利用前にご記入いただくサポートブック等の書類、体験利用等により、課題やニーズを適切に分析できるよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		・ガイドラインは児童発達支援管理責任者だけではなく支援スタッフも一緒に確認しています。職員間で作成会議を実施し、具体的で分かりやすい個別支援計画の内容となるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		・作成した個別支援計画に沿った支援となるよう、日々振り返りを行っています。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	21			1		・職員が活動プログラムをチームで確認し、工夫できる所は職員間でアイデアを出しながら活動を組み立てています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	3	5	・「わくわく広場」で普段かかわりのない子どもたちと接する機会があるので、そのくらいの人数、頻度が個人的には望ましいです。 ・交流する機会はなかったです。	・センター全体の利用児・家族が参加する「わくわく広場」は次年度も継続して実施します。 ・今後は保護者の方の意向も確認しながら、地域園との交流保育等の機会を検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		・契約時には保護者の方に質疑応答を加えながら説明をしています。 事業所の正面玄関に運営規程等のファイルを置き、いつでも閲覧できるようにしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21			1		・契約時に個別支援計画の説明をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	16			6	・勉強会はもう少し増えたらいいなと思う時もあります。 ・子どもの体調不良が続き参加できていない。(こちら都合) ・ペアレント・トレーニングの開催があれば是非参加したいです。	・様々な内容の研修を企画し、必要性に応じて参加できるようにしていきます。 ・コロナの影響で実施できていませんでしたが、ペアレントプログラム(連続講座)が再開できるよう検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21			1	・その日の状況や様子などファイルや送迎の時に伝えてもらっています。 ・お話しできる時間が無い日があっても、毎日の連絡帳で相談したり伝えたりできるので有難いです。小さなことにも助言してくれるので助かります。	・療育での様子、ご家庭や所属園等での様子を日々共有できるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			1	・子供の体調不良で全ては参加できなかった。	・定期の懇談以外にも保護者学習会や座談会等の回数を今年度より多く設定し、参加できる機会を増やしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			11	・ひよこカフェで保護者の方と関わることができるので、卒園された方との交流ももう少しあると嬉しいです。 ・ひよこカフェやコラボがあるのが、親同士のコミュニケーションの良い機会になっていてとても良いです。 ・わくわくの時他の保護者と話せるのが嬉しいです。 ・保護者同士の集まりの場を色々準備してくださっています。 ・子どもの体調不良であまり参加はできていないが定期的にある。	・卒園保護者や毎日通園・並行通園の保護者同士で情報共有できる機会をカフェといった形で施設を提供し、定期的に設定していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			3	・入園したての頃はこちらの伝えたい事や思いが上手く理解されなかったが先生や園長先生と話し合うことでにじいろ全体で寄り添ってくれた。	・入園前後は保護者の方の不安や心配が特に大きい時期となります。丁寧な情報交換と、保護者の方の思いに寄り添った対応となるよう努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1	・小さなことにも一緒に向き合ってくれるのは有難いです。	・どんな事でもお話を聞かせてください。一緒に考えていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			3		・ブログや月案日より、ママれんメール等を活用し、定期的な情報発信となるよう努めていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			1		・社会福祉法人閑谷福祉会として個人情報取り扱い規程を設けており厳守しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20			2	・子どもの車いすの訓練をしてくれており緊急時もお任せできるなど安心している。	・お子様の身体機能を考慮した避難訓練を実施しています。 ・各種マニュアルについては毎年度更新し事務室受付に共有しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		6		・消火・避難訓練は毎月1回必ず実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・にじいろが好きで、毎日楽しく通っています。先生方のお陰です。 ・毎回、早く行きたい！と楽しみにしています。 ・一時期行き渋りがありましたが楽しみにしていると思います。 ・ここは花マルです。毎日楽しく過ごせており、にじいろ大好きです。	・ありがとうございます。今後もお子様方が楽しく通って来られるよう、様々な活動提供に努めてまいります。 ・行き渋りがある時は理由があると思われまます。遠慮なくお話しください。どうぞすばうまいくか対応を一緒に考えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1			・「満足」の2文字では言い表せれない程、先生方にはいつもたくさんサポートしてもらい感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子どもにも保護者にも丁寧たくさん支援してくださっています。 ・いつも寄り添ってくれる。子供への対応だけではなく保護者もチームに入っているなど感じる。	・ありがとうございます。今後も保護者の方のご理解・ご協力を頂きながら、満足していただけるサービス提供となるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。