

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 こども発達支援 はぐらぼ.すてら 保護者等数(児童数) 15名 回収数 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・施設内を走り回れるスペースの為	個別訓練室、学習室、運動ルームなどそれぞれの活動ができる部屋を設けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			・17:30の帰宅時はどうしても職員が対応に追われ仕方がないが...	十分に職員を配置できるようにしておりますが、お迎え時に安心して様子をお伝えできるようなお一層気を付けてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・空間内で迷子になることもなく、段差も存在しない為、転倒リスクは無いと考えられる。	お子さま自身でも状況判断ができるようゲートを設けるなど、安全管理の徹底を行っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・清潔感は素晴らしいと思います。遊び部屋、勉強部屋も区別できていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。安心して今後ご利用いただけるよう、環境美化に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			・内容は納得しています。	保護者の希望やお子さまの困り感に対して適切な課題把握と支援内容の提案をし、支援計画の作成を行っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2	・詳しく明示されていると思います。	お子さまが家族や地域の中で安心して成長することができるよう、面談時にお伝えし、支援計画の総合的な支援方法として明示しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・行われていると思います。	お子さまの成長の様子を見ながら、その都度支援について保護者と相談し、おこなっております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	・日々、いろいろ違ったことをして頂けていると感じています。	日々お子さまの様子は変化するため、お子さまの今をよりよい成長に繋げられるよう療育をおこなっております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・ご利用手続き時に説明して下さいました。	契約時に重要事項説明書を読み上げ、ご説明いたしております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1		1	・書面での説明のみありました。	契約時に事業所の特色をお伝えさせていただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	1	1	・まだ受けていないです。	来年度に全体としてのペアレントトレーニングを計画しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10	1		1	・きちんと共通理解はできていると思います。 ・情報伝達はできていると思います。	日頃のお子さまの様子を口頭やLINEなどでお伝えしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		3	・助言や絵カードを作ってくださいとてもありがたいです。 ・まだ利用期間が短い ため、分かりません	定期的に面談を行い、相談事などをお聞きしております。 気軽に相談しやすい環境を用意し、今後もご家族支援を行ってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		2	3	・まだ参加させて頂いた事がない為、分かりません。	本年度は保護者会等はおこなっておりませんが、来年度に全体でのペアレントトレーニング等の講習会を検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・LINE等でも連絡可能であり、電話がつながらなくても対応してもらえていると思います。	いつでも相談ができるよう電話やLINEなどで連絡ができるようにツールを用意しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・親切丁寧に対応して下さっていると感じています。	今後も安心してご利用いただけるよう、声かけを行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3		1	・ほとんど閲覧させていた だいた事がないので 分かりません。	活動の様子をホームページ、ブログに掲載しておりますので、QRコードを掲示するなどしてより見ていただけるよう工夫してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1	・写真は加工され、他の お子さまの顔を見えない ようにする等の配慮が されています。	個人情報は適切に管理を行っております。今後も安心してご利用いただけるよう十分に配慮してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		5	・マニュアルは存在するが、 訓練は経験していない 為わかりません。	各種マニュアルをホールに掲示している旨を契約時にお伝えしておりますが、より気軽に見ることができるよう掲示の場所について変更をするなど気を付けてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		4	・訓練の実施がわかり ません。・説明は聴いた が、訓練が実施されて いるかは今のところ 分からない。	年度初め、夏季に避難訓練を実施しております。それ以降にご利用を始めた方にお知らせができるよう訓練の実施について掲示を行い、周知を行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・☺ ・毎日とても楽しみに しています。 ・こども園さんからはぐ らぼさんのスタッフの方 へ子どもを引き渡す 際、なっていないので、	お子さまが日々楽しく、成長する様子をサポートできるよう、今後も職員一同協力して療育を行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1			・☺ ・笑顔が増えてきて、だ んだんできる事が増 えてきてます。 ・子どもの笑顔から、良 い印象を感じていま す。	お子さまの笑顔がなにより の幸せだと感じ、私どもも 日々の療育に励んでおりま す。 お子さま一人ひとりの成長と 向き合い、全力でサポートし てまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。