

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ぽのあはうす つるみいちば
------	----------------------

公表日 2025年 03月 29日

利用児童数

15

回収数

13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	1	・活動の様子が見れる機会があると良い ・少し狭い気がする	静と動等、活動毎に使用するスペースを変える等工夫しておりますが、引き続き活動や個々の状態に合わせて工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	2	・活動の様子が見れる機会があると良い ・不安定な児童が出た際に手厚く見てもらえると良い	不安定になってしまう場面等があった場合、適宜個別対応や個室対応等を行っておりますが、引き続き状況に合わせて対応して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2	・活動の様子が見れる機会があると良い	面談時等に別部屋より活動の様子をご覧いただいております。ご要望がございましたら、可能な限り対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	1	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・面談時に気になる事を伝えるとすぐにプログラムに取り入れてもらえるので助かります（計画外でも）	定期的に面談を行っておりますので、引き続き何か気になる事等ございましたら、お声かけいただき、都度対応させていただきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	2	・色々なプログラムを取り入れてくれていると思う ・イベント等はお楽しみだと思うので、土曜日等もやって欲しい	プログラムについては、毎月振り取り・見直しを行っております。イベント等の開催曜日については、出来るだけ満遍なく実施できるよう工夫して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	3	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	1	・送迎時等も有効に使って来ています	毎月の面談以外にも、送迎時、連絡帳、お電話等でも都度共有を図りながら対応しております。引き続き細やかな対応を心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	・送迎時等も話を聞いてくださり助かっています	毎月の面談以外にも、送迎時、連絡帳、お電話等でも都度共有を図りながら対応しております。引き続き細やかな対応を心掛けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	4	5		次年度は、保護者様同士の交流機会を検討致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	2	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	0	3	各種プログラムや行事予定、イベント時の様子等は都度コノベルにて配信させていただいております。今後は日々の様子等を含め、配信頻度をUPさせ、より充実させていくよう努力して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	1	個人情報に関する書類等は鍵のかかる書庫での管理及び外部持出時には最低限にし、帰社後の確認、また室内でのフルネーム掲示をしない等の管理を徹底しております。引き続き今後も取扱いについては徹底して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	5	各種マニュアルの整備及び定期的な研修・指導・訓練を行っております。保護者様への周知が不足しているかと思しますので、今後は事業所内での研修や訓練等について保護者様への周知方法を検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	5	法定訓練の年2回だけでなく、毎月様々な場面を想定した訓練を実施しております。実施した日のみのご案内になっている為、今後は活動プログラムと共にご案内させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	1	3	ケガ発生時は、病院受診の有無や外傷の有無に関わらず、保護者様へのご報告を徹底しております。また発生後は事業所内で原因と対策についての話し合いを行い、保護者様へ発生時の詳細及び改善策についてもご報告させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	・先生の話やお友達との関わりを話してくれるようになった まずは「安心」して「楽しく」通所出来る事業所でありたいと思っておりますので、引き続き楽しく通所出来るよう努力して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・通所を楽しみにしており、前日は「明日はぼのあ！」とワクワクしています まずは「安心」して「楽しく」通所出来る事業所でありたいと思っておりますので、引き続き楽しく通所出来るよう努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・OTを取り入れて頂き、手先使いも上手くなってきて嬉しいです 専門職の職員、得意分野を活かした職員配置を行っており、引き続き様々な方向からのアプローチで支援して参ります。