

子ども支援ルームコクーンフォルテ保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

* 内容でわからないところがありましたら、スタッフまでお声掛け下さい。 実施: 令和6年 12月6日～

(保護者のみなさまへ)

○ この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも もない	いいえ	ご意見
環境・体制整備環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	
	③	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	14	0	0	・表示を少し大きくしてもらえると目が行くのかと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	・いつ伺っても心地よい空間です
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	1	0	・家族よりもニーズや課題を細かく分析してくれているので、こちらが気付かされることも多い ・ありがとうございます。
	⑥	放課後等デイサービス計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	
	⑦	放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	
	⑧	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	1	・ルーティーンのようになる時もあるのかと思います(本人希望で) ・いろんな遊び、活動を取り入れてもらえてると思います
保護者への説明等	⑨	事業所を利用する際に、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	
	⑩	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	
	⑪	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	・お知らせはありますが、仕事でなかなか参加できないのが残念です ・タイミングが合わない事もあるので参加できるようにし、情報収集したいです。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	・送迎が父親または職員さんをお願いすることがほとんどなので、なかなか直接お話しできたいので…。その分モニタリングで教えてもらう話がとても成長を感じています
	⑬	保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	・LINEなどで支援(助言)していただくこともあって助かっています ・モニタリング後に話し合いがあればいいなと思います。時間が足りないですね。
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	・定期的にモニタリングをさせていただいているので

↓ 次のページもあります

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	12	1	1	・回数があると良い。
	⑯ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	・すぐ対応してくれるので助かっています
	⑰ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	
非常時等の対応	⑱ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	6	0	・活動場所、時間の連絡は発信あり
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	
	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	1	・たまたま訓練の日にいなかっただけかもしれないです
満足度	㉒ こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	・心のよりどころになっているようです ・とても楽しんでいます
	㉓ 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	・とても丁寧に支援していただいていると感じています ・ですが…1時間は短いです ・1対1で関わってもらえると本人の満足感がだいぶ違うと思います。いつもありがとうございます

- ③ 「こどもにわかりやすく構造化された環境」
この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ⑥ 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ⑧ 「活動プログラム」
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。