

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はおはお						公表日	令和 6年 11月 20日		回収数	100% (27/27)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				・確保されていると思います。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27				・手と目が行き届いていると思います。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				・設備も整っていると思います。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			・いつもきれいです。 ・個々に合わせた配慮がされていると思います。	・毎日の掃除洗濯、消毒を実施し、清潔を保つようしています。 ・二つの空間を活動内容により使い分けています。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・スペシャリスト集団です。 ・様々な経験をさせていただいていると思います。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				・一人一人をしっかり見てくださり、感謝しています。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・個々に合った支援方法でとてもありがたく思っています。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				・とても親身に外部とも繋がり連携をとり支援してくださっています。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				・個々を伸ばす取り組みにも寄り添ってくださっています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				・様々な経験を味わわせてくださっています。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	3	11	・他の園のお子さんとの交流する機会はありませんか？	・それぞれが園へ並行通園しているため、地域の中でほかのこどもと活動する機会があります。				
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・説明があり、納得もしています。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				・説明を受け、意義はないです。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26			1	・保護者の勉強会があり、新たな発見につながっています。 ・年少、未就園児の勉強会も可能ならば行っていただきたいです。 ・資料を用いて、勉強会に参加させていただいています。	・年齢に応じた保護者向け学習会を実施しています。年少児さん向けの身辺自立の学習会は下半期で実施を予定しています。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27				・些細なことにも気づいて下さり、詳細を伝えることが出来ています。 ・親子療育なので、目に見えて子どもの状況の共通理解が出来てうれしいです。 ・療育の際、先生とよく子どものことで話をすることが出来ていると思います。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				・保護者の気持ちにも寄り添ってくださいます。					
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				・保護者の大変さに寄り添ってくれるので、安心して悩みを話すことが出来ています。						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	9		1	・行事に参加させていただいています。	・保護者会、父母の会という活動は実施していませんが、スタッフ介入のもと保護者同士が情報交換をしたり悩みや思いを共有できる場を設定しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1			・いつも、すぐ相談しています。 ・外部にアポを取ってくださったり、同行する等、仲介して下さいます。	・連絡帳に相談希望の欄を設け、必要に応じて個別相談や関係機関先への同席、園訪問を実施しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				・しばらく会っていない先生から子どもの状況について話が合った時に、先生間での共有に感謝しました。 ・細かい部分まで聞いて下さり、答えて下さいます。 ・毎月の予定表での情報や保護者への啓発がされていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				・インターネットやアプリを通して情報共有をさせていただきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1			・留意されていると思います。	・個人ファイルはスタッフ以外の人には見られないよう鍵付きキャビネットに保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1			・しっかり作成してあって、安心です。 ・説明を受けています。	・消防署や警察への協力も依頼し、緊急事態に対応できるよう訓練を実施。おたよりを通じて実施内容を保護者へ報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1			・情報共有されています。	・安全計画を基に職員研修や訓練を実施。療育環境の安全管理に努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				・口頭で説明を聞き、さらに配布物でも知らせて下さいます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		2	・今まで事故等がないためわからないが、されているだろうと思う。 ・現時点では、お迎えの時に聞いています（単独）。 ・事故や怪我等などをしていないので、わからない。	・親子療育時に保護者と一緒に事故時の状況を確認し謝罪を行っています。 ・必要に応じて応急処置（絆創膏、ムヒ、冷やす等）を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				・いつも笑顔です。 ・安心して通所しております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				・先生方が大好きで、毎回楽しみにしています。 ・「今日ははおはお？」とほぼ毎日言っています。 ・とても楽しみに通所しております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・満足しています。 ・ずっと通っていたいです。 ・娘の成長の小さな変化にもすぐに気付いて下さり有難うございます。 ・とても満足しております。	