

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Noa 放課後等デイサービス ひかり

公表日 2024年 11月 21日

利用児童数

10

回収数

8

| | チェック項目 | 利用児童数 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|-------|---------------|-----|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 8 | | | | 全体としては、それほど広くないかもしれませんがきちんと整理整頓されていて、とても有効にスペースが使われており、問題ないと思います。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | | | | とても適切だと思います。多すぎず、少なすぎず、子供も親も安心してご対応頂いております。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | | | | エレベーターや長いスロープ等、個々の状態状況に応じて利用できる設備がきちんと整えられていると思います。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 8 | | | | 何度かお伺いさせて頂きましたが、毎回とてもクリーンな印象を受けます。居心地の良い空間です。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | | | | 個々の“できること”に合わせた内容プラス様々な“挑戦”も同時にさせて頂いてより大変刺激になっていると思います。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | | | | 合っていると思います。 | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 8 | | | | とてもよく理解して下さい、本当にかゆいところに手の届く、大変行き届いた手厚い支援を行ってくださっていると思っています。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | | | | 数々の遊びの中に個々の為に必要な支援を念頭に置いた関わりをして下さっていて、地道に個人の成長へと繋げていって下さっていると感じております。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | 思います…!! | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | | | | 個々の成長リズムに合わせた、またそれぞれの季節の移り変わりにも合わせ、とてもよく考えられているプログラムであると思います。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 1 | 1 | 2 | 4 | 私が存じてないだけかと思えます。 | 土曜日が多いのですが、DOHOグループ施設 クロスにて開催される地域の方々、お子さん方が集まるイベントごとに行ってみる機会を作って、地域との交流を図っております。前年度、今年度においては、他放デイ事業所と共同のポッチャ大会にも参加をして、これらの機会を通じて、様々なお子さん方と触れえるような機会をどんどん増やすことができると考えております。ただこのような機会が限られた日にち、まだ少ないことなどから、体験できているご利用児さんも一部であることから、“どちらともいえない、いいえ、わからない”のご回答が多くみられていたと考えられます。今後は、行った交流の場で、新たな交流機会についての情報収集を行い、機会を増やせるようにしていくと共に、このような活動をしていることを、保護者面談などで、どのご家族さんにもご報告させていただいて、知っていただければと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | | | | 大変丁寧に説明いただきました。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | | | | 大変丁寧に説明いただきました。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | | 1 | 1 | これも私が存じてないだけかと思えます。 | 時々、講演会などのご案内はできてはおりますが、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修などについての情報収集は不十分だと考えられるため、まずは、十分な情報収集から始めていき、ご家族さんへのご案内ができればと考えます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 8 | | | | 大変できていると思います。まず、連絡ノートで日々の様子をお互い伝え合い、送迎の際にも色々とお伺いしているので問題ありません。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | | | | しっかり行って下さっています。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | | | | 大変思っております。大変心強く思っております。共に成長を見守り、育てることに協力頂いていることに本当に感謝しております…!!! | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 1 | 1 | 3 | 夏休みのポッチャ大会もとてもよい機会でした!!姉も私達保護者も大変楽しませて頂きました! | 今年度の夏休みでは他放デイと共同のポッチャ大会、前年度の冬休みでは当放デイでのクリスマス会も開催させていただき、共に、親御さん、ごきょうだいさん参加型とさせていただきます。お子さん、ご家族さんが揃って楽しんでいただける、また親御さん同士が交流できる機会にもなれた印象でした。ご参加できなかったご家族さんがいらっしやったり、“どちらともいえない、いいえ、わからない”のご回答も多くみられていることから、このようなイベント開催を少しずつ増やすことができると考えております。また、ご家族さん・ごきょうだいさん同士の交流をメインにできるようなイベントも考えていければと思います。 | |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | | | 1 | されています。とても迅速に対応して下さいます。 | お子さんのご自宅への送迎や保護者面談の機会を大事に、ご家族さんからじっくりとお話をお伺いしていく姿勢をとることを常に心がけております。また、必要時には、ご担当の相談員さんに引き継ぎご依頼もさせていただいておりますので、今後も心配ごとやお困りごとなど、お気軽に何なりとご相談していただければと思います。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | | | 大変配慮があります。円滑かつ懇切丁寧にご対応下さっており助かっています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | | 3 | とてもわかりやすく、発信して下さっています。ホームページのデザインもとてもかわいく、レイアウトなども見やすくとても良いと思います。 | “わからない”のご回答をいただいていることから、お便りではお知らせしてはおりますが、このような事業所評価結果などの公開情報などの周知が十分に行き渡れずいたり、わかりづらいことが考えられます。普段のお子さんのご様子や連絡事項については、LINEにて滞りなく行えているので、このような情報もLINEでもこまめにお伝えできるようにしていければと思います。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 8 | | | 十分留意して下さっていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | | 1 | されています。 | “わからない”のご回答をいただいていることから、各マニュアル策定がされていることを、保護者面談時などで、改めてご家族さんにご報告させていただければと思います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | 1 | 先日も行われたことのご報告をきちんと受けました。 | 訓練の実施が限られた日にちで、体験できるご利用児さんも一部であることから、“わからない”のご回答をいただいたのではと考えられます。今後は、行った訓練については、保護者面談時などで、どのご家族さんにもご報告させていただければと思います。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | とても安全にご配慮いただいていると思います。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 6 | 2 | | されています。 | 早急なご連絡を要するような事故などの発生はなく経過することができていますが、お子さんのご体調不良などは、速やかにご家族さんにご連絡・ご相談させていただくようにしており、これからも継続できるようにいたします。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 8 | | | 帰宅した際の表情や送迎バスでぐっすり眠ってしまった様子などから、大変充実した楽しい時間であったことがうかがえます。学校から登所した際にもルーティンをしっかりこなして着いてからの動きもわかってきているとのことですっかり慣れて楽しませて頂いているようです☆ | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 8 | | | 楽しみにしていると思います。とてもいい顔で帰宅してきます!! | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | とても感謝しています。帰りの送迎時、運転手さんが報告を受けたり話している間、イライラされている時があり、申し訳ない感じと、ゆっくり話せなくしんどい時があります。大~~~~変満足しております!!今の事業所に出会えたことを本当に嬉しく思っており、日々感謝の気持ちでいっぱいです!!! | とてもあたたかい感謝のお言葉をいただけたこと、大変嬉しく、こちらも感謝の気持ちでいっぱいです。ほんとうに、日々ありがとうございます。また、“申し訳ない感じと、ゆっくり話せなくしんどい時があります。”という率直にお感じになった思いも届けてください、大変ありがたいです。ご家族さんにお気をつかわせることなく、安心してお話ししていただけるために、どんな配慮が必要かなど、改めてスタッフ1人1人が自身の行動を見直すようにしていきます。またスタッフ間でも話し合っていくことで改善に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 |