

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		A-corn		公表日		2025年 03月 31日		利用児童数		15名		回収数		9名	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
		1	2	3	4					ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				9				とても広く感じます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				9									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				8	1			とても配慮されていると思います。		様々なお子さんがその日の状況に応じて自分の居場所が見つかるような構造にさせてもらっています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				9				いつも綺麗です。一人になりたい時や集団で遊びたい時等色々な空間があるので、子どもの気分によって過ごし方が変えられる。		様々なお子さんがその日の状況に応じて自分の居場所が見つかるような構造にさせてもらっています。清掃ロボット等を使いながら清潔を保っています。			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				9				特性を理解して頂き自立や感情面を上手く支援して頂いています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				9									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				9									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				8	1								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				9									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				8	1			プログラムのカレンダーを見ていたらほぼ毎日違うことをしているので楽しそうです。毎回プログラム（体操、サーキット）が少し違うので、子供が飽きることなく、楽しく過ごせていると思います。		プログラムにはどんな子ども達でも参加しやすくなるようなものを用意しようと考えています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				5	2		2	地域のこども達との交流イベントで準備を数週間前から、こども達がお菓子にシール貼りのお手伝い（プログラム）仲良くシール貼り、手先の練習が出来た事は良かったです。デイサービス後の連絡を話させて頂き楽しく準備が出来ているのを想像してほっこりしました。当日はお外で地域のこども達と声掛けをしたりお話をのめを挑戦したり交流出来た事は初めての体験で心の成長につながっていると思います。ありがとうございます。また、機会があれば地域のこども達との交流があればいいな~と思います。		目標に向かって準備期間等も子どもたちと楽しみながらすすめることが出来ました。来年度も同じように実施したいと思っていますので、地域の子ども達をより多く呼び込めるような仕掛けをしていきたいと思っています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				9									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				8	1								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				7	1	1							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。				9				沢山話を聞いて頂き一緒に悩み喜びを共有して〇〇が出来た!!を増やしていきたい、次はこれにも挑戦してみようとして協力して頂いています。いつもありがとうございます。		いつもご自宅や学校のお話を聞かせて頂いて、関わらせて頂いていますので、ご本人とのコミュニケーションや関りがとても取りやすく嬉しいです。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				7	1	1		子どもを連れていった時に色々なお話を聞いてくれて相談のつてもらっています。		今後も来所時等お話を聞かせて頂ければ嬉しいです。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				9									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				6	1	1	1	保護者会では、こども達の写真を沢山見せて頂き親同士和やかに話して出来た時間があったという間に終わる楽しい会になりました。		今後も定期的に保護者会を開催して、普段お伝えしきれないようなお話をさせて頂いたり、お家や学校での様子等をお聞きできればと思っています。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			電話でも気軽に相談にのってもらっています。	今後もご来所時やお電話等でお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			毎回連絡帳でその日の過ごし方を写真付きで教えてもらっています。	引き続き出来る限りデイでどのように過ごしたかわかりやすいようにお伝えさせて頂ければと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1		小さな傷等でも連絡して頂き原因・次回からの対策を考えてもらって安心しています。	なかなか自分の言葉でお伝えが難しい子もいるので、デイで起きたことに関しては出来る範囲でお伝えさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				いつも、笑顔で帰って来ています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				毎回プログラムも子供達が楽しい内容、初めてのイベントが沢山考えてくれているので楽しい！！もう一度やりたい挑戦する気持ちを教えてくれます。	初めての挑戦も楽しく参加してもらえて嬉しいです。今後も子どもたちが楽しく参加できるようなプログラムを提供していけるよう頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			先生達の笑顔で子供も親も大満足です。いつも楽しく通わせてもらっています。	いつもありがとうございます。子ども達が笑顔で楽しく通っているのが私達もとても嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。