

事業所名 Solverde global kids

公表日 2024年 4月 15日

利用児童数 2024年 3月 31日

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	0	0	毎回ではないが、日によっては振替等で利用している方もおり混んでいる印象の日もある。	利用者様には、基本的にレギュラーのレッスン日に通所いただくようお願いし、また、指導室を少しでも広く使用できるような環境設定などを工夫する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4	0	3	クラスによって個別対応が必要な子が多ければ、スタッフをふやしてもいいかも。	配置は適性だが個別対応の多さや活動によっては少ないと感じることもある。加配などで対応も検討する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	0	暖かいお湯が手洗い場で出るとよい	給湯温度の設定が出来ない為、お湯は出ないようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	植物も適度にかざられていい	毒性のないもの、安全な植物をお子さまの手の届きにくい所において、なごむ雰囲気を出せるよう心掛けている
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	2	専門性のあるスタッフと若手とチームで行っているようで良い。	今まで以上にスタッフ育成に注力する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0	家庭の都合でなかなか都合が合わずイベントに参加できずに残念	日程調整し参加いただけるようにする
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	5	0	2	どちらともいえない	必要な項目がある場合的確に実施していく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0	色々な活動をしている	偏りが無いよう今後も務めていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	0	7		交流のあるクラスとないクラスがある。どうしていくか検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0	ふつう	児童発達支援から放課後等デイサービスに進級する際の説明を今以上に手厚くしていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	0	0	相談支援も一緒にできるとありがたい。	個別支援計画の説明とレッスンモニタリングや事業所内相談支援も並行して行えるようにする。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	10	あまりない	研修会など計画したい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	レッスン後フィードバックがある	個別でお話できる機会を増やす
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	適宜	こちらからもお声がけする
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	お出迎えのスタッフHello. でなごむ	今後も感じの良い雰囲気を出せるようスタッフ育成をしていく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	0	4	パフォーマンスクラスはある	兄弟児も通所いただいている
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	4		ご要望をいただくことが少なかったが、今後このような支援があることを周知していく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	20	2	0	0	ラインができるといい	今後ラインでのご連絡も可能になるよう検討中
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1	写真付きの連絡ツールがあるとよい	個人情報の観点から写真を送ることはむずかしいが検討する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	22	0	0	0		実績記録表などサインを頂く際も、他の利用者の目に触れないようにしている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5	0	10		掲示物やお知らせをお渡ししているが、口頭での注意喚起も増やしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	20	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	児童発達支援から継続利用しているの子どももとても安心しているようだ	児発から放デイへスムーズに移行できるよう支援していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	家庭の事情でお休みしなければいけなかったときに、子ども達にプーイングされるくらい、通所を楽しみにしている。	引き続きお子さまが楽しめるよう活動内容を充実させていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	2	(ピギナークラスも)もっと英語量を増やしてほしい。 読み書きもできるように。	Solverdeでは英語や表現活動を使って療育に活かしている為、英語塾のように英語力だけにフォーカスしているわけではないが、お子さまの発達も英語も伸ばせるようプログラムを練っていく。