

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 4月2日

事業所名 放課後等デイサービスLife is beautiful 保護者等数(児童数)31 回収数15 割合 51%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1		・人数が多い日は少し狭く感じる時もあるが、公園やプールなど、のびのび体を動かせるように工夫してもらっている。	・体操器具等を使わない時は片付けられるスペースが必要。(現在は静養室に片付けられるものは片付けている)・訓練室内の整理整頓は引き続き心掛けていく
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	2		・学年に合わせた話し方、声掛けなどの対応など専門性に欠ける部分がある ・経験不足の職員へのフォローが行き届かない場面がある ・若い方が多くように感じる	・人員確保に引き続き努めていく。 ・専門性の向上を図るためにも外部講師を招いた研修等を積極的に行っていきたい ・年齢や特性に応じた関わり方を意識していく・新人職員のOJT期間をしっかりと設けていけるようにする
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	7	2	・バリアフリー化はされていない ・入口は段になっているがスロープをつける程のスペースはない。	・玄関のバリアフリー化は検討し対策が必要がある(段差)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	1		・日々丁寧に申し送りがあり、家庭との連携が意識されていて信頼できる ・子ども達それぞれに今合う課題を用意して下さっている	・引き続き面談や送迎時の対応等で保護者様と連携しながら支援計画に活かしていきたい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1		・教育の部分と楽しく過ごす時間とのバランスがとれていてよく考えて頂いている。 ・工夫されている。毎月の行事も楽しみにしている	・月間予定表作成においてもっと内容を明確に記していきたい ・引き続き飽きずに取り組める活動や、一人ひとりのニーズを理解しながら出来るだけ治えるよう努める
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	1	・公園に連れて行ってもらった際に他のお友達との交流が持てる場合もある。	・大々的な行事は行ってないため、今後、必要に応じて他事業所との交流を少しずつ作っていかねばと考えている
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		・説明を受けている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15			・毎日写真つきで様子を教えて頂ける。送迎の際も必ずその日の出来事をはなしてくれるので課題が理解出来る ・子どものことを理解してくれる ・活動の様子だけでなく、これからの悩みや問題等にも返信を頂いている	・引き続き、毎日の支援の様子をきちんと伝えていきたい。また支援員によって対応が異なることも多い為、事業所内で対応方を共有し統一感を大切にしていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1		・課題についてたくさんの助言をいただいている。内容を共有することで家庭でも実践することが出来る。 ・家庭と一緒にレベルで支援してもらっている(子供の成長に合わせて変えてくれる)	・引き続き面談等を定期的に行うと共に、助言はできなくとも家庭や事業所の様子を共有していくことを大切にしていきたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	8	6	・保護者会があれば参加したいが、そこまで必要としていない ・活動はないが、今のところ必要とはしていません	・保護者様の考えを踏まえたうえで今後検討する。現状開催予定はない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	5		・丁寧に対応して下さっています。細かいところまで気を配って頂いています。	・お子様、保護者様対応、苦情解決の流れなど改めて職員で共有する
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	2		・毎日気付いたことや、支援について教えて頂いているので家族で実践することができている ・定期的な面談やお迎えの解きに子どもの行動とその時の感情の様子等をよく伝えて頂いています。	・引き続き色々な角度から支援内容を考えて成功事例、失敗事例をみつけていきたい ・事業所に関わる情報はその都度保護者の皆様には連絡するようにする
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	1		・日々の活動の様子を写真や動画と一緒にメッセージで送ってくださるのでとてもよくわかります。 ・お便りとても助かります。 ・評価表は昨年度も発信してくれました。 ・大きく変更されたことに関しては連絡を頂いていると思うのですが、後に細かく変更されたこと(お迎え時のルール)に関しては言われるまで知らなかったこともあるのでLINEで周知し、記録として残して頂けるとありがたい。	・引き続き日々の支援の様子を出来るだけ伝えていきたい
	⑭	個人情報に十分注意している	13	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	6		・周知、説明されていないと思う、分かりかねる	・前年度からホームページに掲載した旨を改めて周知していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	4	1	・非常時について企業と連携して頂いたイベントが素敵でした ・定期的に訓練して下さっている ・いつ行っているか分からない	・毎年恒例になるようなイベントを作っていくとともに、防災に対する意識を高めていきたい ・実施日を月間予定等でお知らせする
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15			・とても楽しみにしております。 ・先生方が優しく、楽しく、時に厳しく常に子ども達と向き合ってくださっている ・始まりは渋る事もあるが楽しく過ごしているのはお迎えの笑顔で分かります ・「ライフ楽しかった」と伝えてくれます。	・子ども達が安心して楽しく通所できる施設を引き続き目指していきたい
	⑱	事業所の支援に満足している	15			・通所し始めた当初から今まで大満足です。近い距離子どもにも親にも接してくれるのでより細かく指導していただけますし普段の生活で金を付けるべきことが分かるので家庭でも実践しやすい。 ・学校では足りない運動、ソーシャルスキルに力を入れて下さり大変満足している。 ・保育所等訪問の事業を進めて頂けると助かります ・年齢に応じた対応をもう少ししてほしい ・先生たちも大きい子どもにはもう少し厳しいところがあっても良いと思う ・少しずつ日常生活に役立つプログラムも取り入れているので段々よくなってきた ・事業所のイロがよくわからない事があるのでイロをしっかりとしてほしい	・年齢に応じた対応を意識すると共に、職員間でも統一した対応が必要な場面がある為、常に連絡を怠らず連携とって支援に努めていく。 ・保育所、学校等訪問にも力を入れていきたいが、それに必要な知識や人材確保に今は努めていく。 ・支援内容を考える際に事業所ないしはの柱がやっとなんとなく確立されつつあるので引き続き日々の支援の振り返り、改善を行う事で事業所としての色も見出していきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。