

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 11月 1日

アンケート期間:令和 6年 9月 1日～令和 6年 9月 30日

事業所名 ひまわりキッズ

保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		1	・お部屋の数は多いと思いますが、ホールのような場所がないのは少し気になってました。 ・敷地内が少し狭いのではと思います。	・家具類の移動や配置変更で、少しでも広々と使えるように工夫したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1	2	・言語・作業の専門の先生がいてくれたらなおいい ・利用者が増え、多忙な様子なので一人ひとりどこまでサポートできているのかわかりません。	・一人ひとりによりきめ細やかな支援ができるように工夫しているところです。専門職員の配置は令和6年6月より開始しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	1		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	2		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	5		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・できれば子どもの良くなった所や気付いた点についても教えてもらえればと思います。	・療育時の様子については送迎時にお伝えするよう職員一同心掛けておりますが、支援計画書をしっかり確認しながら共通理解を目指します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		1	2	・利用日の変更が前もって決まっている場合、電話ではなく、メモやLINEなど、あとから確認できる方法で知らせてほしい。	・公式Lineやお便りを通じてご連絡できるようにしたいと思います。またSNSなどを使いイベント後の様子については発信するようにします。
14 個人情報に十分注意しているか	11			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	2	・詳しいマニュアル内容は知りません。	・モニタリング時に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについてご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	11		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・自分の居場所の一つとして認識しているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			・子どもを理解し、寄り添っているように感じます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。