

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 ワールドキッズひよこ椎名町 保護者等数(児童数)7 回収数 7 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	0	0		これからも安全に配慮しながら取り組んでいきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	2	0		職員各自のスキルや専門性の向上を図ってきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	0	1		中階段の使用について、子どもの誘導の仕方や使用上の約束事の徹底なども含め、安全配慮してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	4	3	0		より良い説明や評価の方法を、常に検討してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	2	0		子どもの状態に合わせて、子どもが主体的に取り組めるように、職員のスキルも併せて課題設定を図っていききたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4	2	交流は場面を見たわけではないので、なんとも答えを出していいのか...	今のところ外部児童との交流は予定していません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		利用者負担の徴収方法についても、保護者負担を軽減できるように検討してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	2	5	0	連絡帳があつたらいいなと思います	保護者のニーズに鑑み、今後検討していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	5	0		定期的な機会を設けていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	3	4		父母の会等が組織される場合は、協力していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	2	0	まだ本人が利用し初めて日が浅すぎるので、申し訳ありませんが、うまく答えができません。	相談や助言の機会の提供と共に予防的な観点からも検討していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	1	0		特に放デイは、保護者との接点が少ないことを考慮して、より良い方法を考えていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	2	4	1		自己評価については公表していきます。情報発信については、個人情報保護の観点から慎重でありたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意している	6	0	1		油断がないように心がけていきます。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	3	0	まだ通い始めて日数が少ないのでわかりません。	今後対応の充実を図っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	6	0		今後実施予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	5	2	0	子供はとても楽しみにしていて、親としても嬉しいです。私に対しては「行きたくない」と言っていて、担任の先生に対しては「楽しいよ」と言っています。私にそう言うのはゲームする時間が減ってしまうからではと推測します。本音は…	100%でありたいと願っていますので、個別に対応させていただきます。ご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足している	7	0	0		常に子どもたちが笑顔で日常を過ごせるように、精一杯取り組んでいます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。