

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 ワールドキッズひよこ椎名町 保護者等数(児童数)21 回収数 15 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	1		安全に配慮しながら、しっかり活動に取り組めるように環境をつくっていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	4	安全に配慮されていると思います。また、先生方は、専門性があり、子供に温かさを持って接してくださり感謝しています。 「職員の配置数～」につきまして、先生によってスキルのばらつきがまだまだあると感じたので「どちらとも言えない」にしました。療育においても、プログラムもこなしているものの、個別の特性に合わせているのかという点や自由時間の目的が明確でないなどが気になっております。	職員各自のスキルや専門性の向上を図っていききたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0		療育環境については、子どもの様子を見ながら配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1	施設に対して大変満足しています。	構造的なことは変更が難しいこともありますが、できるだけ心地よい空間をつくれるように心がけていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	2	個別支援計画を立てるには、活動期間がまだ短期間過ぎたのではとも思います。	保護者の方とも意思疎通を図りながら、作成していききたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	4		ガイドラインの理解も図りながら、わかりやすい説明を心がけていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	2		ご理解をいただけるように、わかりやすい説明や相談の機会の確保をしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4	0	2		職員間で子どもの状況を共有しながら、丁寧に「ねらい」と課題の設定をするよう心がけていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	8		保育園や幼稚園通園児が多いことから、そういった機会についての企画はしておりません。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		わかりやすい説明を心がけていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		より良い支援となるよう大切に作っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4	3	3		保護者のニーズを把握するためにもコミュニケーションを図り、フィードバックの時間を有効に使いながら、支援をさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	2		より理解を高められるように、保護者とのコミュニケーションを図っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	2	5		面談の機会を作るもしくはフィードバックの時間の有効活用を図っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	7		父母の会等が組織される場合は、協力していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	5	すぐに先生へ相談しやすい雰囲気があります。	相談支援体制を整えるためにも、人員体制の充実を図っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1		毎回のフィードバックの時間を有効に活用してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	9		自己評価については公表してまいります。情報発信については、個人情報保護の観点から慎重でありたいと考えています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	1	0		油断がないように心がけてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	6		今後対応の充実を図ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	10	上記質問はまだ実施されていないのでわかりません	今後実施予定です。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	1		100%でありたいと願っていますので、何かあればご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	3	0	0	子どもが楽しめているのが何より有難いです。	常に子どもたちが笑顔で日常を過ごせるように、精一杯取り組んでまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。