

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ママアンドキッズ音楽園～おとのわ 児童発達支援		2025年 3月 3日				23		19	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	基準がわからない	今後も引き続きシンプルな環境作りを行い、支援スペースに確保を行なっていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	たくさんの職員さんがいらっしゃって見てくださっているのがわかる。 基準がわからない	引き続き、活動に応じた人員配置を行なっていきます。職員は10名の定員に対して、5名以上は配置するようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		3	2階へ上がる階段が少し急で狭いかなあと思う 身体障害の方は2階に行くにはどうしたらよいのかと思う	保護者への引き渡し時は、安全に配慮して行なっていきたいと思っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3		13			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			3	入所したばかりでわからない	入所時の説明時に、より分かりやすい説明ができるよう整えていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1	入所したばかりでわからない	入所後も、定期的にお伝えし安心して通所いただけるようにしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1	入所したばかりでわからない	2ヶ月に一度の面談時に、相談支援を行なっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1	入所したばかりでわからない	困り事を1つ1つ丁寧に対応し、安心して通所いただける環境を整えていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4		3	入所したばかりでわからない	イベント開催日時が決まり次第案内をお伝えします。 夏まつりやハロウィン・コンサートやなどご家族参加頂ける会の際に交流いただいています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	詳しく聞けば答えてもらえると思う	事故やケガなどが発生した際には、迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	4			サッカーを楽しみにしている 本人の気分もあるため、この回答となった	どのレッスン内容に対しても楽しみにいただけるよう、支援内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			入所したばかりでどちらともいえない	ご意見を参考により支援に満足していたけるよう、今後も努めていきます。

(別紙4)

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	ママアンドキッズ音楽園〜おとのわ 放課後等デイサービス	公表日	2025年	3月	3日	利用児童数	18	回収数	12
------	-----------------------------	-----	-------	----	----	-------	----	-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・広い部屋を活動ごとに使い分けて十分なスペースを確保している	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	4		2	・分かりやすく活動がしやすい空間だと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・分かりやすく活動がしやすい空間だと思う	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2		2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			2	・こどもの性格等に合わせた計画を作成して貰っている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2	・プログラムの中で、その子に合わせた先生の声掛けや支援をして貰っている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11		1		・いつも楽しいプログラムを組んであり、楽しそうて親が楽しくなるくらいである	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3	5	4	・よく分からない	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			3	・家族が参加できる見学会や子育ての場を設けて貰っている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1		1	・頻りにその日の様子を伝えて貰っている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	・そのように思う	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			2	・いつも心配りを貰っている。有難い。 ・先生たちは、悩みにも優しく寄り添って話をしてくれている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	1	1	5	・よく分からない	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・LINE等で相談に応じて迅速に対応して貰っている	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			・そう思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	・LINEやInstagramで子どもたちの活動の様子を伝えて貰っている。楽しみに見ている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		6	・よくわからない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		5	・よく分からない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	3		1	・そう思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・子どもはいつも楽しみに通所をしている。今日はアートと伝えると「やったー」と喜んでいる・	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・とても楽しく通っている ・子どもはいつも楽しみに通所をしている。今日はアートと伝えると「やったー」と喜んでいる・	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・大満足です ・とても満足している	