

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あすぶれい(株) あすぶれい 田辺校

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数 16名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			座っての作業なので十分です。	追加や変更で、利用児が重なることがあるので、できるだけ分散できるようにしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				1対1でついていたいてありがとうございます。	個別でしっかり見れています。職員が多い時があるので調整していこうと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2	フラットです。	バリアフリーです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2				日々清掃、感染予防に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			字や工作をこちらで行っているの、園でもスムーズに取り組んでいます。	職員も勉強をして色々な支援を考えていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	合っていると思います。	行政の指導のもと事業所支援プログラムの作成と公表に努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					個別に要望を把握する為に家族支援、子育てサポートを実施して、個別支援計画作成に努めています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		「5領域」を取り入れ支援をし、「家族支援」は相談体制を整えています。「移行支援」は、関係先と連携が取れるよう努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		アセスメント、モニタリング、日頃の相談から計画を立案している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			毎回色々な課題や工作を準備して下さり、子どもも楽しんでます。	週ごとに工作を変え、目的も考えているので引き続き実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		4	5	幼稚園に通っているので、今は特に必要を感じていない。	保護者の要望や必要性に応じて、実施していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		契約時に説明し、随時質問に回答しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					計画書の支援内容を説明し、情報を共有しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		3	4		個別の相談が多くなかなか対応できていないので、今後は実施できる環境を整え家族支援にもつなげていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1		お子様の様子や健康面での様子を把握することに努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1		家族支援、子育てサポートでの相談支援以外にも、随時電話等での相談体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					毎回のフィードバックや支援中の様子などから、どのような支援が必要かお子様に合わせた支援ができるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	5	工作イベントなど休みの日にも参加できるよう、色々考えて下さっている。	個別療育ですが、今後は必要に応じて「きょうだいイベント」も開催していけるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			3		相談内容は、即時対応している。ご家庭や園・学校での問題に関しては、電話などでも対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1		支援で必ず、保護者又はご本人の意思確認ができるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11		1	2		インスタやLINEなどを通じて。活動内容やスケジュールを伝えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		鍵のかかる書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		5		各種マニュアルを策定して、掲示しているが場所がわかりにくいようなので、わかる場所に移動し、保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	2	6		訓練後は、インスタなどでお知らせできるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				安全計画に基づき、設備校舎環境の点検と共に、防災訓練含め、避難所、備蓄品などの確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		2		作成されたマニュアルに沿って、事故発生時の緊急事対応の周知と、事故発生後の保酷暑の提出、行政対応含め態勢を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			スタッフの方々からいつも優しく声をかけて頂いていて安心できる。	楽しんでもらえるよう今後も努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			色々なことに取り組み、毎回楽しみに通っています。	これからも楽しいと思える支援内容を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			1	字や工作など色々なことにチャレンジさせていただいて感謝しております。	これからも、書道セラピーを中心に書道と工作で得意を見つけて苦手を軽減して行く支援を提案していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あすぷれい(株) あすぷれい 田辺校

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数

22人

回収数

20人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			子どもの人数が多いときは少し手狭に感じる。	追加や変更で、利用児が重なることがあるので、できるだけ分散できるようにしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				マンツーマンでしっかり見えています。	個別でしっかり見えています。職員が多い時間があるので調整していこうと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20		1	1		バリアフリーです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			親の待機スペースを検討してほしい。	日々清掃、感染予防に努めています。待機スペースを区切るように工夫していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				書道は特に専門の先生により子どもが字を書くことが好きになりました。	個別に要望を把握する為に家族支援、子育てサポートを実施した内容に沿って支援を行い、専門的支援計画を立てて専門的支援の実施ができるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		こども家庭庁、行政の指導のもと事業所支援プログラムの作成と公表に努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			2		個別に要望を把握する為に家族支援、子育てサポートを実施して、個別支援計画作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		3		「5領域」を取り入れ支援をし、「家族支援」は相談体制を整えています。「移行支援」は、関係先と連携が取れるよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		アセスメント、モニタリング、日頃の相談から計画を立案しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			課題や工作など毎回色々と準備してください子どもも楽しんでいます。	状況・成長に合わせて支援内容を毎回変更できるように努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	8	8		保護者の要望や必要性に応じて、実施していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				契約時に説明し、随時質問に回答しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1			計画書の支援内容を説明し、情報を共有しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	5	8		個別の相談が多くなかなか対応できていないので、今後は実施できる環境を整え家族支援にもつなげていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				お子様の様子や健康面での様子を把握することに努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	2	1		家族支援、子育てサポートでの相談支援以外にも、随時電話等での相談体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				毎回のフィードバックや支援中の様子などから、どのような支援が必要かお子様に合わせた支援ができるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	10	休みの日に工作イベントを開催したりと毎回楽しめるように工夫されています	個別療育ですが、今後は必要に応じて「きょうだいイベント」も開催していけるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		相談内容は、即時対応している。ご家庭や園・学校での問題に関しては、電話などでも対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					支援で必ず、保護者又はご本人の意思確認ができるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			2	インスタやLINEで毎回活動の様子を見るのが楽しみです。	インスタやLINEなどを通じて、活動内容やスケジュールを伝えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					鍵のかかる書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3		11		各種マニュアルを策定して、掲示しているが場所がわかりにくいようなので、わかる場所に移動し、保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3		15		訓練後は、インスタなどでお知らせできるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	4		4		安全計画に基づき、設備校舎環境の点検と共に、防災訓練含め、避難所、備蓄品などの確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		3	事故が発生したことがないのでわかりません。	作成されたマニュアルに沿って、事故発生時の緊急事対応の周知と、事故発生後の保酷署の提出、行政対応含め態勢を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				長く通っていてスタッフの方ともよく話をして家のようにしています。	楽しんでもらえるよう今後も努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			毎回いろいろと用意していただいて子ども楽しみにしています。	これからも楽しいと思える支援内容を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				字や工作などいろいろなことが得意	これからも、書道セラピーを中心に書道と工作で得意を見つけて苦手を軽減して行く支援を提案していきます。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あすぶれい(株) あすぶれい 田辺校

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数

8名

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			6		教具教材は特にはないですが、名札とメモ、上履きなどは常備しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	1		4		フラットで、面談室がないので利用児がいない時間や訪問で報告や相談ができるようにしています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					書類を用意して説明しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					訪問予定がなかなか合わず、ご希望に添えない場合があるので、人員を増やしていきます。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6			1		まだまだ職員が不足しているので、揃えていきたいと思っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	7					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	6			1		保護者やお子様中心となっているので、訪問施設の意向も入れられるか検討していきたいと思っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5			2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	7					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7					必ず予定を確認し、訪問先の状況に合わせて訪問しています。
	12	事業所を利用する際に、運営状況、利用負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約時に説明しています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					契約時に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1	2	3		保育所等訪問だけでは、ペアレントトレーニングは難しいです。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7					すぐに報告して、内容に応じてしっかり面談を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					毎回報告時に話をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					事業所内、訪問、電話などすぐに相談できるようにしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					場所は保護者の方に選んでいただいています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				すぐに助言がもらえた。	訪問施設より相談が増えてきています。その都度対応しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					関係事業所連携を取っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					報告書を読みながら説明し、詳しい質問も受けています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					デイの方でしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					鍵付き書庫に書類を保管している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7					学校によっては連携が不十分なこともあるので、今後していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				楽しみにしています。	いつ来てくれるのとはよく聞かれていますので、嫌がっていないように感じています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				パニックが軽減されました。	今後も、園や学校に通いやすい環境を作るよう努力していきます。