

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024 年 3 月 31 日

事業所名 あすぷれい 田辺校

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9				毎週色々な工作で楽しんでいます	これからも色々なプログラムを用意していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5			4		今後考えていきたいと思います
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8			1		しっかり説明していきたいと思います
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4		1	4		ペアレントトレーニングについては、今後考えて案内したいと思います
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8			1		たくさんお話しする人と、たまにの方とわかれてしまうのでもう少しお話しを増やしていこうと思います
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		2	4		個別なので保護者会などは開けていないのですが、今後考えていきたいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			3		できるだけ毎日インスタにその日の支援をあげるようにしています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8			1		鍵付き書庫にて保管しています
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			7		保護者の見えるところにマニュアルを置くことを検討します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			7		保護者に避難訓練をした話をしていこうと思います
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9					楽しみにしていただけて良かったです
	23	事業所の支援に満足している	9					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024 年 3 月 31 日

事業所名 あすぷれい 田辺校

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				十分なスペースで活動しやすい	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				職員の方々の専門知識に感動した水書道で子どもが字をキレイに書けるようになって嬉しいです	専門の職員をたくさん配置できるよう頑張ります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				事業所がバリアフリーでフラットの作りになっております
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				定期的に面談を行っていただいています 毎週様々な作業をさせていただき、本人はもちろん、親も作品を見るのを楽しみにしています	これからも、特性に応じた支援ができるよう頑張ります
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				工夫の細かさ、配慮がある飽きないよう毎回工夫したプログラムを組んでいただいている	色んなプログラムを取り入れたいと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3		施設内で他の児童と交流しているため、特に必要を感じない	今後交流していきたいと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				入所時とても丁寧に説明していただいた	これからも心掛けていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				毎回連絡帳や送迎時に活動や様子を丁寧に伝えてくれる	お子さまがどれだけ頑張っているか知ってもらうために、写真などでお伝えしたいと思っております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				困りごとに対して「こうしてみれば」と具体的なアドバイスをいただけて助かっています	これからも、お困りごとをしっかりと把握させていただき、必要な支援と一緒に考えていきたいと思っております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3		イベント等で児童同士は交流があるので、保護者は今特に必要を感じない	今後保護者が交流できる場を用意できたらと思っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4				今のところ苦情はないですが、苦情が出ればすぐ対応したいと思っています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				電話及びLINEでも対応していただけるので助かっている	対面、電話、LINEいろんな方法で情報を共有させていただきたいと思っています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1		インスタやLINE等、その日行った活動をアップして下さり、いつも楽しみに拝見しています	インスタやLINEにあげるだけでなく、貼りだしもしていきたいと思っております
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12					鍵付きの書庫で保管しています
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1			見えるところに置くことを検討します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	2			わかるように何か考えたいと思います
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				毎回楽しみにしています 作った工作を見せて下さり、子どもも毎回とても楽しかったと言っています	これからも、喜んでいただけるようなものを考えていきたいと思っております
	18	事業所の支援に満足しているか	12				通いだしてから子どもたちの成長に驚いている スタッフの皆さんが明るく元気に迎えて下さり、親子共にとても満足しています	これからも満足していただけるように頑張りたいと思っております

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。