

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 10月 15日

事業所名 ぶらいと

保護者等数(児童数) 40 回収数 34 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1	・専門職がいて心強い、相談しやすい ・運動時も必ず複数名の指導員がいて安心できる	今後も日々の利用人数に対して適切に保たれるよう、細かくスケジュールの調整をしていく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				余計な物はなく、シンプルな空間で問題ない	毎日の清掃と消毒を行い、空気清浄機と加湿器を設置しています 運動と個別活動はスペースをわけています
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	24	5	保育園の先生が内容を知りたがるので、そのような制度があるとよい	・保育所等訪問支援を行っており、そちらでの対応となることが多いです
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	2	8		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	34				・活動終了後の振り返りがとても充実していて、 共通理解できていると感じる ・毎回の面談で話を聞いてもらえるのがとても良 い	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようにします
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	32			2	・丁寧に聞き取りしてもらえている ・定期以外にも、随時対応してもらえて助かる	定期以外にも、その都度ご相談いただければ対応させていただきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	8	4	20	・イベント時などに保護者の方と接する機会があるがわ が子のことで精一杯です ・改めての機会はないが、保 護者どうして話をする機会はある	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	34					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	34				ラインを利用することで、連絡がとてもスムーズ	面談形式でのご相談も随時受けつけております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	14	5	5	10		自己評価は年1回実施し、HPに掲載しております、また、不定期ではありますがSNSも更新しております
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			6		
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか		7	5	22	訓練に立ち会う機会 はなかった	今後はファイリングして、いつでもご覧いただけるよう設置する予定です また、訓練の様子などもブログ等で発信していきたいと思えます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか		7	5	22		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			・どんなに機嫌が悪くても来たがります ・毎回とても楽しみにしています	今後も通所が楽しみになるような活動の提供とともに、明るい雰囲気づくりなどを心がけてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34				・気軽に相談できて、一緒に考えて寄り添ってくれるので助かる ・色々な経験を積ませてもらい感謝しています	今後も、皆さまとたくさんの会話が出来ますよう職員もブラッシュアップし、保護者様と子どもたちが安心して通えるよう支援してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。