

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 10月 15日

事業所名 ぶらいと

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	2		・もう少し広いとよい ・思い切り遊べてありがたい	運動スペースに限りがありますが、その日の活動に合わせて区切ったり、今後も工夫してまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10			・様々な職種の指導員がいて助かる	今後も適切に保たれるよう、細かくスケジュールの調整をしていきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	3	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	10			・本当に色々な遊びを工夫して行ってくれていて驚いた	前回の課題の様子や振り返りでの保護者様のご要望にあわせて、都度工夫しております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	8	・個別療育のため難しいと思う ・必要性を感じていないためなくて大丈夫	1時間の個別療育の提供なので現状では機会がなく、今後、お預かりなどのイベントがあった際には検討していけたらと思います
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9		1	・親身になって聞いてもらえる ・助かっている	定期以外にも、その都度ご相談いただければ対応させていただきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		4	6	・保護者会はないが、おまつり等のイベントで顔合わせの機会がある	保護者会等は、ZOOM開催にするなど時代に合った方法を検討しております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	3		・経験がないため不明 ・苦情はありません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	3			
	⑭	個人情報に十分注意している	10				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	6	3	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	6	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10			・毎週とても楽しみにしている ・ぶらりと遊ぶのが大好き	今後も通所が楽しみになるような活動の提供とともに、明るい雰囲気づくりなどを心がけてまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	10			・振り返りが丁寧で、要望もすぐに課題に反映されていると感じる ・親子ともに話をたくさん聞いてもらっている	今後も、皆さまとたくさんの会話が出来ますよう職員もブラッシュアップし、保護者様と子どもたちが安心して通えるよう支援してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。