

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 -児童発達支援-

事業所名

はなまる本店

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 令和7年1月31日 5人

回収数 4

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                                                          |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 3  |               |     | 1     |     | 安全に過ごしていただけるように配置を考えてまいります。安心していただけるよう保護者様に伝えてまいります。                                |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 3  |               |     | 1     |     | 絵カードによる視覚支援であったり、ベビーサークルやカームダウンスペースを配置しております。                                       |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。                                                            | 3  |               |     | 1     |     | 都度片付けの促しや、定期的におもちゃの消毒を行っております。集団遊びなど、適宜場所も作り配慮をしております。                              |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                   | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 2  |               |     | 2     |     | 公園遊びなど、外出することもあります<br>が、地域の子供達と交流する機会はな<br>かったため、今後検討していきます                         |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 4  |               |     |       |     | 見学時や契約時に読み合わせ、説明の場を設けています                                                           |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 3  |               |     | 1     |     | 保護者の方にわかりやすく説明するよう<br>尽力いたします。                                                      |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 2  | 1             |     | 1     |     | 保護者会は開催しておりますが参加者が募らない<br>ことが多いため、皆様に参加したいと思ってい<br>ただけの会を企画していきたいと思います。             |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 3  |               |     | 1     |     | モニタリングとは別に、相談事がある際<br>は保護者様と対面もしくは電話にて話す<br>機会を設けております。                             |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 4  |               |     |       |     |                                                                                     |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  |               |     | 3     |     | 保護者会は開催しておりますが参加者が<br>募らないことが多いため、皆様に参加し<br>たいと思っていただけるイベントや保護<br>者会を企画していきたいと思います。 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 2  |               |     | 2     |     | 今後も利用者様からの相談の申し出や苦情、<br>どのような内容に対しても関係機関<br>も含めて迅速に対応してまいります。                       |

|                                 |    |                                                                                                      |   |   |   |  |                                                                      |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|----------------------------------------------------------------------|
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている<br>と思いますか。                                                          | 3 |   | 1 |  | 利用時に何かあれば電話もしくはLINEに<br>て迅速に対応しております。                                |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体<br>制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発<br>信されていますか。                   | 4 |   |   |  |                                                                      |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 4 |   |   |  |                                                                      |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ<br>ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて<br>いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3 |   | 1 |  | 訓練は行っておりますが、伝わっていないこ<br>ともあると感じましたので保護者様に向けた<br>周知の仕方を検討し、発信してまいります。 |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な<br>訓練が行われていますか。                                                     | 3 |   | 1 |  | 防災訓練は毎年定期的に行っておりま<br>す。利用者様に対しては主にイベント時<br>に避難練習等行っております。            |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される<br>等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか<br>。                             | 3 |   | 1 |  | 改めて周知するとともに、より安全に過<br>ごせるよう室内の美化に努め、快適な空<br>間作りを心掛けてまいります。           |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や<br>事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                  | 4 |   |   |  | 今後も、怪我や事故の際は必ず迅速に対<br>応してまいります。                                      |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 3 | 1 |   |  | 他児童様との距離感が近くなりすぎないよう<br>見守りを徹底し、楽しい療育を心がけ安心感<br>を持ていただけるよう尽力いたします。   |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 3 | 1 |   |  | 一人一人の表情を読み取り不安に思うこ<br>との傾聴を続け、楽しいイベントや療育<br>を提供していきます。               |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 4 |   |   |  | ありがとうございます。これからも皆様<br>が笑顔で通っていただけるよう職員一同<br>努めてまいります。                |