

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 -放課後等デイサービス-

事業所名 はなまる本店

公表日 令和7年3月17日

利用児童数 令和7年1月31日 43人

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1		3	通所し始めたところでよくわからない ／活動の内容によって部屋を分けたり 工夫されている	申し送りの内容を細部にわたりお伝えで きるようにしてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		6	通所し始めたところでよくわからない ／広いのでもう1人職員がいてもいいの では？と思うが定数がわからない	室内が広いため、職員の目が行き届くよ うに日々人員配置を考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			6	・通所し始めたところでよくわからない	バリアフリーではない場所もあるため、児童様へ の配慮は徹底しております。室内の構造化の甘さ はあるため、より良い環境作りをしてまいりま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28			4	・通所し始めたところでよくわからない	心地よく過ごしていただけるよう都度清 潔に保ち、おもちゃの消毒等も定期的に 行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	28	1		3	・通所し始めたところでよくわからない／気が散 りやすいので、勉強などをするときは落ち着ける 環境でしてもらえたらと思う	集中して取り組めるよう、配慮を徹底し てまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28			4	・通所し始めたところでよくわからない	支援プログラムと支援内容に相違がない よう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	31			1	・通所し始めたところでよくわからな い／利用日数は少ないが、それに合わ せて設定している（クリアもある）	一人一人の課題を見極め、目標設定をし てまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	29			3	・通所し始めたところでよくわからない	記載はされておりますが、伝わりづらい 事もあるかもしれませんので、更新して いく毎に細部まで説明し、理解してい ただけるよういたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1	・通所し始めたところでよくわからない	次回のモニタリング時に成果をお伝えで きるよう支援に尽力いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	29			3	・通所し始めたところでよくわからない／ものず ごく工夫されていると思う（土日）／子供の興味 に沿ってイベントをしていただき楽しく参加でき ている	ありがとうございます。週末のイベン トのみならず、平日のプログラムも満足度 を上げてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	12	2	1	17	・通所し始めたところでよくわから ない／他のはなまるの店舗と交流があれ ばいいのになと思う	貴重なご意見をありがとうございます。はなまる グループ内での交流も検討しながら、地域の子ど もたちとも活動ができないか職員間で思案いたし ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	31	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	31			1	おぼえていない	モニタリングの際にしっかり伝わるよう 説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	21	1	1	9	あったかもしれないがおぼえていない	保護者会は開催を企画してまいりまし たが、保護者様に向けた研修会のご案内も 併せて検討いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	30			2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1			保護者様からご相談があった際にお時間 を設け、話の場を作っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		2	〇〇してほしいと伝えるとちゃんと対 応してもらえる	利用者様からのご要望にはできる限り満 足のいく対応を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15		3	14		保護者会は企画し、開催をしてまいりま したが、より皆様に参加しやすい曜日や 内容を充実させ、今後交流できる場を 作っていききたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		6		相談や申し入れについて、対応の体制が整っていること、迅速に対応していく旨を都度お伝えしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31			1	自己評価の結果の意味がわからない／インスタの投稿を本人が楽しみにしています	アンケートにお答えいただいた結果をしっかりと伝えてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1		写真をSNS投稿に使わせていただく際は必ず顔をスタンプで隠して使わせていただいております。室内では事務所内に置き場を決め、漏洩しないよう徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			3		マニュアルは策定されておりますが、利用者様への周知を今後徹底していければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			7		防災訓練は定期的に行っております。訓練をした旨は、毎月のお便りにて記載させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			7		事前の周知を心がけていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			5		怪我や事故が起こった際は、職員間の連携をとりながら保護者様、関係機関（病院や警察等）に迅速に連絡し、対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31			1		常に安心して過ごしていただける環境づくりを今後も頑張っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4		1	以前より通所への気持ちが前向きになっていると感じている／クッキング以外はあまり行く気がない。行くと楽しいようです。	お子様にとっての居場所となるよう一人一人と向き合っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			保護者としては満足しています。本人は支援を受けているという感覚がなさげです。	ありがとうございます。「楽しく学べる場」を提供することを意識しております。