

放課後等デイサービス 事業所評価結果

事業所名 放課後等デイサービス ロップ

2024年10月5日時点

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		送迎の際に相談できて助かる	今後も専門性を高めるため定期的な研修を実施してまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8			必要に応じて検討いたします
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1		すぐに変化がでるものではないが、変わり映えない印象	保護者様のご要望に沿った立案、支援を心がけてまいります
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1		レクリエーションが豊富	今後も様々なレクリエーションを企画してまいります
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	5	必要性を感じていない児童館に行くのが楽しい様子	外出活動は積極的に行ってまいります
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1		ご質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		丁寧に支援してくれていると思う	送迎の際の短いお時間ですが、日々お話しできる機会を大切にしております
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	1		必要に応じて面談等、時間を取って相談する機会の提案をしております
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	18	保護者同士で集まる機会がない	開催予定はございません。必要に応じて検討いたします
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10			迅速かつ適切な対応を心がけてまいります 何かあればいつでもご相談ください
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			今後も丁寧なコミュニケーションを心がけてまいります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	母子ともに毎月の写真入りのお便りを楽しみにしている LINEでタイムリーな連絡が来る 活動予定などもってLINEを活用できるとより便利	事業所での支援内容がより伝わりやすいよう、必要に応じて検討してまいります
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2			今後も管理には十分配慮してまいります	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	2		万一の際にも迅速な対応がとれるよう体制を整備してまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	13	3	頻度がわからない	マニュアルに沿った対応、訓練を実施してまいります
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26			子どもが楽しめるような工夫を感じる	子ども達が楽しくを一番に個々の発達に合わせた支援を心がけてまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	1		融通が利いて助かっている 外出も多く、子どもも楽しみにしている	日頃よりご理解とご協力ありがとうございます。今後もより良い支援、事業所運営を目指してまいりますので、引き続き宜しくお願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。