

放課後等
ディサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

参考様式4

公表:平成 6 年 3 月 1 日

事業所名 ベラベラEnglishBootCamp

保護者等数(児童数) 10(12) 回収数 7 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・仕度整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	7					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	3		
保護者への関係構築	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	1		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6		1			

1 ページ

非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	2			
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		2	2		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け放課後等ディサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2 ページ

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

参考様式4

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 ベラベラEnglishBootCamp

保護者等数(児童数) 8(12) 回収数 6 割合 80 %

1 ページ

非常時の対応	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	3	今のところ保護者同士の連携の必要性を感じない為、問題ない認識です。
満足度	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れされた際に迅速かつ適切に対応されているか	6				快く対応して頂きます。 相談するとすぐに対応してくれる。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			・個別に療育中の様子を写真で送ってくださるので大変助かります。 ・普段の様子を写真で共有してくれる。日々の出来事も伝えてくれるので安心して通所できる。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			2	
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2		1	3	・実施に行われているのかもしれませんが、説明があるとより分かりやすいです。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			5	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6				・子どもが先生方を慕って毎日通所しています。 ・毎回の通所を楽しみにしていて、先生達の名前もよく覚えてくれるようになった。 ・子どもが「またいきたい」と言って通所を楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6				・いつも色々なことで助けをもらっている。子どもにも教にも寄り添ってくれる。 ・英語のトレーニング、英語の配属に大変感謝しております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2 ページ