

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		放課後デイサービスくるみ		公表日		令和7年4月15日			
				利用児童数		令和7年3月31日		回収数 5	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1			活動内容により部屋が違いますが、どの部屋も十分なスペースがあります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	適切です。緊急で足りない時は教えてくださるので接待安全を一番考えてくださって安心します。	送迎は二人以上で行うようにしていますが、緊急時などは一人で行うことがあった時点で連絡を入れるようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1		・入口の靴を脱ぐ場所が分かりにくい。 ・手洗い場が高く、一人で手を洗えないと思う。 ・勉強のお部屋と遊び・活動のお部屋と分かれており、切り替えやすい環境だと思います。	・子ども用の椅子を設置しました。 ・手洗い場に3段の階段を設置しました。 ・こどもにわかりやすい環境を構築するようにしていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				いつも清潔で、子どもたちにもわかりやすいように整理整頓されていると思います。	こどもたちが過ごしやすい空間になるよう努力し続けます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			・STやPT、OT、小学校の教育経験者などいるとなお良いと感じる。 ・視覚からも情報が伝わるように色々と工夫されており、いつも参考にさせていただいておりま	・不定期ですが、STが参加してアセスメントを実施し、支援が充実するように努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				公表されているプログラムは月間の予定表にバランスよく入っていて工夫されているなと思いました。	今後も支援内容を充実させるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				支援計画作成の際には面談があり、丁寧に最近の様子や今後の課題について話し合う機会がありました。	より良い個別支援計画になるように努力いたします。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				適切で内容もなぜそれをするのか具体的に分かりやすいです。支援内容はスモールステップに分けられていたり、興味のあるものからだったり、段階を考えられているなと思います。	その時の、そのお子さまに合った支援内容を保護者の方と一緒に考えていけるように、今後も取り組んでいます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				集団活動で皆と楽しく過ごす環境や見通しをもって安心して過ごせる環境など計画に沿って支援して下さっています。トイレでは本当にお世話になりました。	個別支援計画に沿った支援は、当たり前のことではあるが重要なことなので、このまま実施していけるように努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				月ごとに毎日違ったアクティビティを予定して下さっており、子供も様々な活動ができて楽しんでおります。遠足や季節のイベント等も企画下さり素晴らしいです。	今後もいろいろなプログラムを考えていくようにします。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	1	近くの公園によく連れて行ってくださるので、そこでお友だちと一緒に遊ぶ機会があります。	他事業所と交流する機会を持てるようにしていきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				ありましたし、変更の際は改めて伝えて下さいます。	今後も説明を続けていくようにいたします。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				説明があり、適切でないと思う所はないか再考する期間も下さいました。	今後も説明を続けていくようにいたします。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1	3	区役所のペアトレを利用紙でおります。	今年度はご家族様向けの取り組みを実施できるように調整していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4			1	・スタッフの入れ替えが多い印象なので。 ・毎日送迎の際と連絡帳にて日々の様子を伝え合うことでできていると思います。	・スタッフ間のミーティングを意図的に多く開催して共通理解を計るようにしている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			定期的に保護者面談があり、日々の様子は送迎時に、月末に日々の様子をお知らせくださいます。	不定期でも実施していけるようにします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				すぐく受け止めて下さってるなど、前向きに感謝しております。	今後も継続できるように支援していきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	3		昨年度保護者会の設置はありませんでした。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1	最近の様子で心配していることを伝えると、すぐに話し合いの機会を設けて下さりました。悩みを聞いて下さり、アドバイスや温かい言葉うれしかったです。	相談できる体制は継続していけるよう頑張ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				いつも迅速にご対応下さり助けられています。	配慮ある対応ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				ホームページでは日々様子を、またLINEでも連絡がとれるよう繋がって下さっています。	今後も定期的に発信し続けることは続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	・SNSにアップした写真にロッカーの名前がうつりこんでいる。 ・ホームページにある日々の活動の様子写真では子供達の顔を隠す等の配慮があり、とても気をつけられてると思います。	・アップする前に細部までダブルチェックするようにしました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	・よく避難訓練をされています。また、台風など警報が出た際の対応も細かく考えて頂いております。	今後も訓練を継続したいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1	訓練の内容・様子考えて下さいます。消防署見学も連れて行って下さり、子供も緊急事態について興味・意識を高めることができました。	今後も訓練を継続したいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1	入口の扉は出入りの度にきちんとロックされていたり、カメラが付いていたりと安全にとっても配慮されていると思いました。	安全の確保をより充実させることができますようにしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	特に傷になっていない状況でも（ボールが顔に当たった等）きちんと伝えて下さります。	連絡や説明などきちんと対応できるよう職員の資質の向上を図ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4			1	帰る時に「さようなら」ではなく「いってきます」と言ったりすることがあり、家のように安心でとても居心地良く過ごさせて頂いているんだなと感じます。	子どもさんに安心感を持ってもらえるように努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	・息子の本心がわからないです。 ・最初の頃は気分でお休みしてしまう日もありますが、いまは幼稚園で疲れていても喜んで行ってくれています。その日作った製作品やした事等楽しそうに教えてくれます。	子どもさんに来書することが楽しいと思ってもらえるようなプログラムを増やしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				興味ある事がぐんと増え楽しみながらできる事がだんだんと増えました。すぐ成長を感じます。いつもサポートして下さい本当に心強いです。	満足していただけるように支援をより充実させていきます。