

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ブロッサムジュニア川崎平間教室

対象人数（保護者）20人 回答者数 7人 回収 35%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			今日は何やるかなと毎回楽しみにしております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	幼稚園と並行して利用させて頂いているので、我が子に関しては事業所以外の子供との交流の場はあります。	地域との交流の機会を増やしていけるよう検討して参ります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1		いつも丁寧に子供の様子を記載いただきわかりやすかったです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	2	子供の発達に関しては様々な特性や度合いがあり、その親に向けて一律に保護者会を行うのは難しいのではないかという気持ちもあり、必ずしも開催はしなくて良いのではないかと思っています。	状況やご様子に応じて機会を設けられるよう検討して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		マニュアルの内容についてはよく把握しておりません。	マニュアルの内容を周知出来るよう努めて参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2			
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		毎回通所することを楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	7				

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア川崎平間教室 対象人数（保護者）30人 回答者数 6人 回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	3		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	3	1		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	3		1		
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1				