

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きりんのあくびkidsふせ

公表日 R7年 3月 21日

利用児童数 23

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					法令によって遵守したスペースの確保を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					法令で必要とされる配置配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		バリアフリーや危機管理の面で机などの角を補強したり、事業所内では相談してより良い空間を目指しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					今後も子ども達のニーズに合わせた空間を作っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				苦手な音、状況を理解し考慮してかわわっていただいています。	これからも子どもたちの変化に合わせて専門的支援ができるようにこころがけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					これからも子どもたちに合わせた支援を続けてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					これからも子どもたちの変化に合わせて支援できるように計画を作っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					ガイドラインに沿って計画を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				戸外活動でどんな場所に行くのかいつも楽しみにしてくれています。	これからもいろんな体験をたくさん共有していければと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		6		現在は行っておりませんが検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時にお伝えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					契約時にお伝えしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		3	5		必要であれば対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				毎回の送迎時にその日の様子を踏まえながら聞かせていただいています。	必要であれば対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2		1	お迎えのタイミングやその都度気になることがあれば相談させていただいています。	送迎時や連絡帳などで共有しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				家庭的な事情にも親身にご対応いただき非常に助かっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	5		現在は行っておりませんが検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					迅速かつ丁寧な対応をこころがけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				LINEや電話を介してすぐに伝達できています。	送迎時や連絡帳などで共有しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2	ブログやチラシなどで活動の様子が確認できています。	ブログやHPで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					取り扱いには十分に注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2		緊急時の対応訓練などを行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3		半年に一度、必ず避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		今後も安全の確保をしながら支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				電話やLINEにて怪我の場所、なぜ怪我したのかなど具体的に報告をいただいています。	怪我等が発生した場合はすぐに保護者様に連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					これからも安心して通える場所づくりをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1	その日の体調にもよりますが、基本的には楽しそうにしてくれています。	今後も子ども達が楽しく過ごせる環境を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も保護者様や子ども達が楽しく、安心して過ごせる場所にしていきます。