

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童はつつ支援室まるソラ谷保						公表日	2024年 12月 1日				
						利用児童数	66		回収数	53		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	1		・運動のスペースが個別の部屋だと、少し狭いように感じます。	・個別支援計画書に身体全体を動かす課題を据えているお子さまに関しては機能訓練室の利用を促しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	1								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55									
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55				・子どもに合った支援方法をよくご存じなので安心です。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55				・程よいさじ加減で、遊びからも学んでほしい課題にも取り組んでいる。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55				・子供に対して活動を強制していないのはとても良いと思います。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	1		1	・ガイドラインを知らない	個別支援計画書にて説明をさせていただいておりますが、「児童発達支援ガイドライン」自体を保護者様にもっと周知する必要があると感じています。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55				・支援計画に沿った支援が行われていると思うが、出来れば毎回の療育開始前に説明があると尚良いと思う。	・目標に沿った活動に取り組む旨を療育開始前に丁寧に説明します。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55				・常に新しいアイテムが出てくるので子供も楽しんでいます。 ・毎回様々なプログラムが考えられている					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	10	15	5	・保育園に通っている中で特に機会を設けなくても大丈夫です。 ・個別なので必要がない ・週1回の利用なので難しいそうです。	ご利用のお子さまのほとんどが保育園や幼稚園に行っておられます。園訪問のご様子を保護者様に丁寧に報告しております。「				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	12	2	3	・質問に関しては的確なアドバイスを頂いています。 ・いつも丁寧なフォローをしてくれます。 ・定期的に設けられてはいない。	相談支援の際に個々にお伝えしているところではありますが、今後保護者様のご意見も伺い、研修会の実施を検討していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	55				・相談内容をすぐに課題に取り入れてくれてとても助かっている。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55				・毎回丁寧に対応してもらっている					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	11	17	1		・家族支援として、地域で小学校支援学級に就学された保護者様のお話しを聞く会を開催いたしました。これから就学先を検討されている保護者様からご好評をいただきました。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52			3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55				・子供の状態によっては先生と落ち着いて話せない時がある。	お子さまの前でお困りごとについてお話しにくい場合は、別途相談支援を行ったり、連絡ノートを活用したりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	9	3	2		公表サイトへのアクセスを促進して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	5		5		避難訓練の様子はブログ、掲示にてお知らせしておりますが、更なる周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	7	1	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52			3		「安全計画」については契約時に重要事項説明書の別紙でご説明しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	55					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	55				・毎回楽しみに通所しています。 ・子どもの好きなものを使ったプログラムを組んでくれて子供も楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	55				・モニターで子供の様子が見れるので親もとても勉強になる。 ・色々な遊び、関わり方を知ることが出来る。 ・とても満足なので放課後デイサービスも作ってほしい。 ・子供の成長を感じている	