

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所カタンゴトン	公表日	2025年 4月 21日
利用児童数	38	回収数	18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	7	1	0	・親5～6人、子供5人、先生…の時は、さすがに遊び時、狭いな…と思う。子ども大きくなるので。 ・パーティションがゆれたり、狭く感じることが多い。 ・1人1人の遊ぶスペースが確保されています。	・不安を払拭できるように部屋の使い方や道具、療育内容などを工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	0	・先生と1対1で手厚く、集団で話を聞く練習もしたかったです。 ・いつもたくさんの職員がいてくれてありがたいです。 ・子ども1人に1人以上の先生の目が行くように配慮してくれています。	・ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	・小さなおもちゃを入れているケースがほごりだらけの時間がある。	・清掃致しました。今後も定期的に点検及び清掃していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	0	・先生方への安心感があります。 ・発語しやすい環境作りを教えてもらったり、とても助かります。 ・都度、悩みを相談し、アドバイスをいただけて、感謝しています。 ・楽しめているとは思いますが、個々を伸ばしているかはわかりません。	・ありがとうございます。個々を伸ばせるように、また伸びていると実感していただけるように努力していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	・きちんと話合った後に作成されている。 ・いろいろな方向からの学習に取り組んでいただけています。	・ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	・具体的な内容が設定されている。	・ありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0	・自作教材を使い、毎回違うプログラムを行っており、工夫されていて素晴らしいです。	・ありがとうございます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	5	8	・特になくて良い、未就園児が利用者いたら機会を作って欲しい。	・ありがとうございます。希望に添えるように努力していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	2	・ペアレント・トレーニングや言葉・発達について学ぶ会など行ってきてありがたいです。 ・就学に向けての勉強会はありがたいのですが、毎回まったく質問するすきなく一方的に話を聞くだけなので、効果が低いと思います。質問や対話ができる状態がよいと思います。	・ありがとうございます。質疑応答や対話時間が確保できるように致します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	16	1	0	1	・個別から集団になって、先生とお話する機会が減りました。 ・いつもお話しする時間があるので、伝え合っていると思います。	・ありがとうございます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・絵本の読み聞かせの時、保護者と職員が話している事があり、児童の気が散って集中できない。保護者への助言や相談は、場所とタイミングを選んでほしい。 ・子どもの利用人数が少ない日は、助言などしてくださっている。	・場所とタイミングを考えて話をする様に致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0	・絵本の読み聞かせの時、保護者と職員が話している事があり、児童の気が散って集中できない。保護者への助言や相談は、場所とタイミングを選んでほしい。 ・できたことはたくさん褒めてくださり、共感的に支援されていると思う。	・場所とタイミングを考えて話をする様に致します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	5	・勉強会や相談会を開催してくれて、家族への支援がされている。 ・保護者同士の交流が持てるような雰囲気づくりがされています。	・ありがとうございます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	・ラインがあるので連絡が取りやすいです。	・ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	・マニュアル等整備されていますが、訓練は経験していません。	・訓練は、毎年5月、6月に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	・事故がない。	・ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・とても楽しみにしており、卒園まで通うことができて良かったです。 ・「ガタンゴトンあしたー？」といつも聞いてきます。楽しみにしています。 ・学習することも、お友だちと会えることも楽しみにしている様子です。	・ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・大変満足しています。 ・いつも様々なプログラムを考えてくれたり自己肯定感を上げてくださり感謝です。 ・何より、子どもが楽しんでいっていることにとっても満足しています。	・ありがとうございます。

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所カタンゴトン

公表日 2025年 4月 21日

利用児童数

14

回収数

6

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	0	・その日の子どもの様子で、臨機応変に対応してくれている。	・ありがとうございます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0	・個室が設けられている。	・ありがとうございます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0	・個別に説明をしてくれる機会がある。	・ありがとうございます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	0	0	・登録してすぐに訪問してくれた。	・ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	1	・安心できる人数体制だと思う。	・ありがとうございます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・興味のあるものを教材に取り入れ楽しく出来るよう工夫してくれている。	・ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・事前に聞き取りをした上で訪問してくれた。	・ありがとうございます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0	・週1回、講習で保護者と話す機会があり楽しく学べている。	・ありがとうございます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	0	・家ででの取り組み方もアドバイスをもらい、並行して取り組んでいる。	・ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0	・定期的に行われている。	・ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	0	0	・保護者に子どもの様子を聞きながら、支援してくれている。	・ありがとうございます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0	・どの先生も話しやすい雰囲気、いろいろ助言をくれる。	・ありがとうございます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	0	・どこまで理解出来ているか等、療育後に知らせてくれる。	・ありがとうございます。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	1	・訪問直後に、様子を細かく知らせてくれた。	・ありがとうございます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	3	・講習や長期休み等、LINEで連絡を入れてくれる。	・ありがとうございます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1	・様々な災害を想定して、子ども達と訓練をしている。	・ありがとうございます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0	・毎回とても楽しみにしている。	・ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1	0	0	・子どもの成長が何よりの証拠。とても満足している。 ・来年度、年長児の保護者が集まり、情報交換や、先生達へ質疑応答する機会を作ってもらえたら有難いです。（就学に向けて）	・ありがとうございます。情報交換や質疑応答に対しては、前向きに検討していきます。