

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ダンディリオン

公表日 2025年4月23日

利用児童数 30名

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	3		こども達が安全で安心して過ごせる環境整備をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	4		人員確保と人員育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	5	0	6		建物の構造上対応できない箇所は安全に配慮し支援を実施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	3		日々の支援前と後に清掃及びアルコール消毒を実施しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	3		保護者のニーズに合った専門性のある支援を心掛けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3	0	3		事業所の公表している支援プログラムに沿って個別支援計画を作成し支援を実施していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	5	0	3		こどもの様子を確認しながら課題を抽出し、保護者のニーズや課題を確認したうえで、個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	2		放課後等デイサービスガイドラインに基づき、アセスメントを実施し、利用者や保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成し、具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3	0	0		個別支援計画の内容に合わせて支援を行い、計画の達成度を評価しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	1		定期的に行う固定プログラムもあるが、利用者が楽しめるように毎回違った内容を提供できるように工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	4	0	17		地域交流は出来ておりません。こども達の今後の社会生活の準備として、地域交流が出来る機会を提供していくよう努め
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3	0	0		利用契約締結時に書面にて説明を行い、同意のうえ署名を頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		個別支援計画につきましては書面にて説明を行い、同意のうえ署名を頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	8	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		送迎時や連絡帳、電話連絡等でこども達の自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化を細かくお伝えするように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	0	0		定期的にモニタリングを実施し、日々の様子や子育てについての悩み等を確認し、助言をさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	4		保護者の悩み等を確認し、要望にお応えできるように支援することを心掛けております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	21		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	4		保護者より相談があった際には、内容に応じて適宜対応させて頂いております。相談支援専門員や行政等の関係機関にも協力を依頼し、適切な対応を心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	0	0		送迎時や連絡帳・電話連絡等で日々の様子や変化については細かくお伝えするよう心掛けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	18		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		利用契約締結時に個人情報や写真掲載等に関して書面にて説明を行い、同意のうえ署名を頂いております。個人情報には細心の注意を払い、正しく取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	7		年2回定期的に必要訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0		事故・怪我等が発生した際には速やかに保護者に連絡し、然るべき対応を講じております。原因や発生状況等の詳細も細かく説明できるようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		安心して通所できるように、子ども達の意見を尊重し、寄り添った支援を心掛けております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0		子ども達が安心安全に楽しみながら成長できる事業所運営に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		子ども達の自立と成長の為、社会生活に必要なルールやマナー・コミュニケーション・日常生活能力を身に付け、生き生きとした生活を送る支援を今後も続けてまいります。