

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 清流の家 泉大津

公表日 R7 年 4 月 22 日

利用児童数 20

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	低年齢児も動きやすくのびのび出来る。	ありがとうございます。一人一人の様子を見ながら、引き続き対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1	古民家を上手く工夫されていて、開放感があり過ごしやすい。	スタッフ一同利用者様の怪我がないよう見守り声掛けを心掛け、対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			綺麗に清潔を保って下さる職員がおられ、掃除や換気がしっかりされていて部屋わけも活動の場合に合わせている。	ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				経験知識も豊富で、現在の育児のあり方や子の特性にも耳を傾け、協力しあって支援している。	今後も研修や会議に参加し、日々精進していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2			都度相談出来たり、報告や連絡を下さる等、細やかな対応で、計画にもそえていると思います。	ありがとうございます。ご本人、ご家族様と一緒に話をし支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	なかなか出来ない体験を沢山してくださり、子どもも楽しそうです。	ありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11		1	2	子どもが通所していることを知られるのは嫌な気がする。	交流する際には事前にご連絡し、参加の有無をお聞きしたいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	1	写真等で様子を教えて下さるので、安心して預ける事が出来ます。	ありがとうございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				相談しやすい職員ばかりで、かつ、気になる状況を伝えてくれる。	ありがとうございます。引き続き保護者様とお話をし、情報共有をさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				常に行われている。寄り添ってくれる。	ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				とてもされていると思う。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10		2	2	家族会等があれば是非参加し、情報等を共有したいです。	月に一回、施設内で開放日を設けていますが、違う形の活動も考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				子どもの悩み事相談に対して親身に聞いてくれて、わからない事にも迅速に対応してくれる。	ありがとうございます。今後も努めて参ります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			連絡帳でその日の出来事を教えて下さるので、帰宅後子どもと話をしています。	ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			定期的に、活動場面をラインで送る以外にも、現在の様子を見せて頂くこともあるのがよい。	ありがとうございます。Instagramやブログにも提示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			目立つであろう自身の子がHP等でもわかりにくいので、たまたまなのか、配慮してくださっているのかなと感じた。	ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		2	感染対策は、きっちりとされているのと、清潔さが行き届いている。	ありがとうございます。訓練を行った時には、お手紙などでお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		2	予定表に訓練が書いてあり、実施されています。	ありがとうございます。防災リュックを15名分常備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	避難場所等教えていただいています。	定期的に、訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		2	転んでの小さな擦り傷等、という場面になったのか状況を説明してくれる。	ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			行きたくないと一度も行った事が無く、楽しんで通所している。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		・行きたくないと一度も行った事が無く、楽しんで通所している。 ・様々なイベントがあるので、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				ありがとうございます。今後も寄り添った支援を努めて参ります。