

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童はったつ支援室まるソラ

公表日 2024年 12月 1日

利用児童数 年 月 日 回収数 64

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	11	1	2	子どもにとっては過ごしやすい広さではあるが、身体を動かす活動では少し部屋が狭いと感じる為、広い部屋を利用できるといいです。	お子様の様子やニーズに応じて利用できるように検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	61	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	58	5	0	1	当日やるスケジュール（流れ）がわかると思います。	必要に応じて絵カードやスケジュールを用いて視覚的構造化を図っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	64	0	0	0	とてもきれいで居心地の良い空間です。	今後も清掃や消毒は毎日実施し、清潔にご利用いただけるように努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63	1	0	0	・いつも申し訳なく思うくらいに子どもに合わせた対応（道具や指導方法など）をしてくださっています。 ・苦手な分野や効果的なものは何か、苦手な活動に対して好きなものを取り入れるなど継続できるように考えてやってくださっています。 ・いつも親身になってお話しができています。	今後もひとりひとりに合わせたプログラム提供を行い、お子様の課題となる点やご相談ができるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64	0	0	0	・こちらがフォローしていただきたい内容、課題を相談させていただくと、すぐに取り入れてくださっています。 ・作成されていると思います。	今後も日々のアセスメントに合わせて支援の提供ができるように努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	1	0	5		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	0	0	2	・SST、運動（不器用さ）を家族からのお願いとして話しており、十分にその要望に沿って支援していただいています。	児童個別支援計画に基づくように支援を行っており、また、その都度課題となる点を聞き取り、支援に反映できるように対応しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60	3	0	1	・参考になる課題のやり方ばかりで、勉強させてもらっています。 ・毎回様々な支援をしてくださっています。	利用児童の興味のあることを中心に活動の内容を考え、様々な観点からアプローチができるように実施しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	7	17	21	・該当しないため、いいえに口をつけました。 ・保育園に通っているので交流があります。 ・個別療育の場なので不要だと思います。	現状では実施予定はありませんが、今後必要に応じて各機関と連携を図れるように検討して参ります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63	1	0	0	・利用契約時にありました。	契約の際にご説明させていただいております。より、丁寧にお伝えできるように努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	2	0	1	・控えがあると家でも把握しやすいと思います。	個別支援計画については説明時に、一枚控えをお渡しさせていただいております。その他書類に関しましてもご希望があれば控えをお渡しできるようにして参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	8	12	22	・家での子どもの関わり方について具体的に学べる機会があれば良いと思います。 ・別途設けられているわけではないが、毎回お話しできる時間があるため助かっています。	今後、保護者様向けの研修会を実施できるように検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	60	4	0	0	・療育後のフィードバックや子どもの今の状況をしっかりと聞いてくれています。 ・別途設けられているわけではないが、毎回お話しできる時間があるため助かっています。	今後も活動の様子や日常生活での困りごとなど話しやすいように工夫して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58	3	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	2	0	0	・いつも寄り添っていただき、支えていただいています。 ・毎回利用するたびに支援してくださっていると感ずります。	今後も保護者様のニーズに合わせて対応できるように努めて参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	21	26	・あるのかもしれないが案内されたことはないです。 ・他の方との交流が無いので、イベントなどの機会があるといい。	今後、保護者会の実施を検討し、交流できる場を設けられるように検討して参ります。	

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56	4	0	4	・いつも子どものことについて相談でき、対応してくれます。 ・毎回相談した内容が実現可能であれば反映してもらっている。	今後も保護者様のニーズに合わせて対応できるように努めて参ります。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	2	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	13	1	17	・定期的に見ている訳ではないですが、あまり更新されていないように思います。 ・Instagramをフォローさせてもらって活動など見せてもらっています。	月に2回ホームページでブログを掲載しております。また、Instagramでは活動の様子や玩具の紹介などを載せております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63	0	0	1		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	8	2	19	・入所時にご説明頂いたかもしれませんが、失念しています。 ・訓練はわかりません。	定期的にマニュアルの確認を行っておりますが、保護者様への周知が不十分であると感じるため、今後検討していきたいと考えています。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	2	0	30	・入所時にご説明頂いたかもしれませんが、失念しています。 ・わかりません。 ・避難訓練が子どもにもあったほうがいいです。 ・SNSで訓練のことを見えています。	年に2回、職員間で避難訓練を行っていますが、利用児童、保護者様を含めた訓練は実施できていないため、今後検討していきたいと考えております。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	2	1	13	・入所時にご説明頂いたかもしれませんが、失念しています。 ・今まではなし	マニュアルの確認を行っておりますが、保護者様への周知が不十分であると感じるため、今後検討していきたいと考えています。
26	争執等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	4	0	18	・これまで怪我や事故がありませんでした。現状、特に問題があるとは思っておりません。	怪我（擦り傷等）が発生した場合は速やかに保護者様にお伝えし、状況の説明や対応等の確認を行っております。
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	61	3	0	0	・安心しています。	今後もお子様が安心して通所できるように努めて参ります。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	60	4	0	0	・通うようになってだいぶ日にちが経ちましたが、少しずつできることが増えてきてとても嬉しく思います。 ・直前になって行きたくない時もあるようで困っています。 ・毎週とても楽しみにしています。	お子様が安心して楽しく通所できるように努めて参ります。
29	事業所の支援に満足していますか。	61	3	0	0	・いつも温かい支援でご指導いただきありがとうございます。親子共に楽しく安心して通っています。残り半年と思うと寂しいですが、1回1回を大切に過ごしたいと思っています。 ・機能訓練室が有効活用されていないことが残念です。 ・いつもご丁寧なご指導本当にありがとうございます。 ・まるソラさんのおかげでできることが本当にたくさん増えました。 ・いつも穏やかな配慮をしてくださり、大変満足しております。いつも本当にありがとうございます。 ・親がやらせたくてもやってくれないこと、勉強ほくほくになってしまうことを楽しく活動させてくださり、本当にありがたく思っています。声掛けも優しく、励ましもいっぱい、知識に基づいた支援をしてくださり、感謝しています。	・今後もよい支援が提供できるように努めて参ります。 ・機能訓練室の利用についても今後検討していきます。