

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスIROHA

公表日 令和7年4月23日

利用児童数

22人

回収数

22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	・一軒家で部屋数も広さも十分でゆったり活動できていると思います。 ・よく体を動かして遊んでいるようなので、スペースは十分あると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3	・今のスタッフさん特定の先生しか存じておりません。 ・活動内容や子ども一人ひとりの状態に応じて適切になされていると思います。	・人員基準に沿って配置していますが、外出レクなど活動内容に応じて職員の人 数配置を調整しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0	・不必要なものは置かず、シンプルに分かりやすく配置されていると感じます。	・お子様が過ごしやすいような施設内の構造化に取り組んでいますが、都度改善点も出てきますので職員間で話し合いながら決定していきます。 ・トイレや階段等には手すりを設置しています。玄関等に段差があり、雨の日に滑りやすくなることも想定されるため、滑り止めマットを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		・遊具をはじめ施設内の清掃を行っております。お子様が安心して過ごせる空間になるよう常に考えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・専門性のあるご支援、ご配慮はIROHAさんでしか経験したことがありません。 ・家ではやらない事などもIROHAではできるのでさすがだなと思います。	・職員の知識向上のため必要な研修や勉強会を引き続き取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	・メモにブログにて公表と書いてありましたが、ブログがわからなくて、すいません。	・ご案内がわかりづらくて申し訳ございません。個別にお知らせさせていただきます。 ・公表している支援プログラムに沿って日々の支援に取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・どんなふうに言えたいのかやればいいのかなど常に考えて接してくれていると思います。 ・子どもの少しの変化、成長にもとても気がついてもらえるので、子どもの課題が明確にわかりたくさんの成長が見られています。	・児童発達支援管理責任者を中心として、毎月職員による支援会議を開いています。それぞれのお子様の課題や様子を話し合っており、今後の統一した支援の方向性を見出しています。会議の内容等をサービス計画策定の参考にもしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		・職員と1対1でのトレーニングや、2～3人の少人数での活動など、お子様の状況に応じたグループでの活動計画を立案しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・毎日「今日のレクリエーション」を聞くくらい楽しみにしております。 ・色々なプログラムがバランスよく計画されていると感じます。	・毎月の活動プログラムは固定化せず、楽しみにしてもらえるようなプログラムになるようにしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	0	6	・外出活動中デイ以外の子と会話したりすると言っていました。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0			

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・支援計画の説明は児童発達支援管理責任者が説明しています。口頭での説明の際は詳細に伝えられるように心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	4	・なかなか参加できていません。 ・研修会はありませんが、外部研修の情報を受けています。 ・保護者様から意見を募り、必要な研修会があれば開催したいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・親が気づいていない怪我なども言ってくれるので、しっかり見てくれると思います。 ・利用日外でも相談のつてもらえ、日々の状況を共有しやすいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・学校とも連携していただけるようお願いしています。大変助かっています。 ・兄弟やプライベートなどの相談なども聞いてくれてアドバイスなどありがたいです。 ・聞いたらアドバイスくれるので助かっています。 ・困った時に相談すると適切なアドバイスをいただけて、寄り添って一緒に考えてくれています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・出来る事なら大人になってお願いしたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	1	・今年初めて保護者同士の交流会があり参加させていただきましたが、どんなお友達と過ごしているのかや、色々なお話が聞けてとても楽しい時間を過ごせました。 ・私どもが参加していないだけです。 ・参加できていないです。 ・今年度は参加できていませんでしたが、いつか保護者の集まりにも参加してみたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1	・保護者様にはメールや電話、LINE等で常時連絡、相談ができるようにしております。お子様についてもメールや電話、LINEでの相談をしているお子様もいらっしゃいますが、すべてのお子様に周知できる方法を検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・保護者様へは連絡帳や対面での報告を行っております。引き続き保護者の方へは密に連絡をしていきたいと思っております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	・ブログで楽しそうに過ごしている写真を見るのがうれしいです。 ・楽しみにしていただいてありがとうございます。できるだけ投稿が空かないように努めます。 ブログサイトはこちら https://ameblo.jp/iroha0201-2020/	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・個人情報の管理については十分注意しております。引き続き厳重に取扱いを行っていきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1	・避難訓練等の様子はブログにて報告させていただいていますが、その他の方法でも周知、報告ができるように工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0	・定期的な避難訓練を実施しています。地震、火事等災害に応じた訓練をしていますが、今後はより詳細な訓練を検討しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	0	・小さな傷や様子でも報告してくれるので助かります。 ・施設内で起きた事故や怪我をはじめ、確認した事象については引き続き保護者様へ報告していきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長年通っていることもあり子供にとってもとても安心して過ごせる場所だと感じています。 ・毎日本当に楽しみにして楽しく通っています。 ・安心して楽しく過ごせる場所としても楽しみに通所しています。 ・先生との信頼関係が構築されているので、安心して通えています。 ・毎月少ない通所日でも行く事によって、子どもの安心・安定が保たれていると感じます。 ・話を聞いてもらえたり、自分が間違っているかわからない時に適切な答えをくれるので、モヤモヤ解消とともに安心感を感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通所していただけるよう、お子様の特性に応じた対応に努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「だめ」なものは「だめ」などはっきり教えてくれるので本人も理解できるようになってきました。甘やかす場面、厳しくする場面などさすがです。 ・とても楽しみにしています。子どもにとって安心できる場所の一つになっていると思います。 ・利用日の帰宅後は楽しかったと話しますが、次回利用までにストレスや疲れをため込んでしまい行きたくない（家から出たくない）となってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お休みの間も個別に連絡を取り、次のご利用に繋げていけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・我が家にとってIROHAさんの以上の放デイさんはありえません。 ・先生方には感謝しかありません。イロハのおかげです。ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。子どもも助けられています。 ・親子ともにしっかりサポートして下さい心から感謝しています。 ・子どものことを理解してサポートしてくださっているので、とても助かっています。 ・子供にとって安心出来る居場所になっています。感謝しかありません。 ・中学校に入ると通所する日が減ってしまいますが、少ない日数でもいいので通わせたいと思える事業所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、それぞれのお子様・ご家族のお気持ちに寄り添いながら、その時最善の支援を一緒に考えていけたらと思います。