

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童はつつ支援室まるぞらぼらす

公表日 2024年 12月 1日

回収数 49名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	2		1	・利用人数にもよるが、運動するスペースが狭いと感じる。 ・中を見ていないので分からないが、活動はできていると思います。	・利用人数や課題内容によって教室の配置や教員の数等を調整しております。 ・見学対応や年間行事で授業参観を行っておりますので機会がありましたらご参加ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49					・子供の様子を見学していないので、細かい点は分からないが、適切になされていると思う。	・教室、トイレ、手洗い場等には平仮名やイラスト等で分かりやすくしております。また、施設の入り口にはスロープが設置されており、施設内に大きな段差等はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49					・教室は明るく、サーキットは広くていいと思う。	・施設内の清掃は毎日行っており、教員の消毒についても、定期的に行っており、清潔を心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1		2	・普段気付かない視点でのアドバイスを頂けています。 ・通所し始めたばかりなのでまだ分からない。 ・集団療育なので個々全てに合わせるの難しいと思う。	・療育後に保護者様へフィードバックを行っており、必要に応じて個別で相談支援を行っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1		5			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	3		2			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1		2		・プログラムはいつも変化がありすごいと思います。 ・活動プログラムが固定化されないように職員で話し合い、療育の内容を決定しております。今後もお子様の支援に寄り添ったプログラムを考えていきたいと思っています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	12	18		・小集団の療育を行っている施設なので特に必要ないかと感じています。 ・特に必要とは思いません。	・現状では実施予定はありませんが、今後必要に応じて各機関と連携を図ることを考えて参ります。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	9	6	13		・家族向けのイベントや交流の場が少ないように思います。 ・研修会等は今のところない。困ったら相談することはできている。研修の機会があれば参加したい。 ・通い始めたばかりなので今後このような機会があれば参加したいです。	・療育参観時に保護者様の交流機会を設けておりますが、今後は保護者様のご希望に応じて、ご家族向けの研修会や交流の場を設けていきたいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	5		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	7	1	3			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47				2		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	6	18	・モニターで子供の活動の様子を見られると良い。 ・一度家族イベントがあったが、兄弟への支援があったかどうかは分からない。	・定期的に保護者参観を実施し、必要に応じて見学日を設ける等の対応を行って参りたいと思います。
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	3		5		
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	34	2	2	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	1	14	・訓練はされていると思う。	・定期的にマニュアルの確認を行っておりますが、保護者様への周知が不十分であると感ずるため、今後検討してまいりたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	2	19	・災害時に保護者がすぐに迎えに行けない場合、どのような対応をするのか知りたい。 ・実施されていると思います。	・半期に一度避難訓練を実施しております。 ・今後は保護者様参加型の訓練の実施を検討して参りたいと思います。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	1	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1		9	・まだ事故が発生したことがないので、分からない。	・現在、事故は発生したことはございませんが、怪我（擦り傷等）が発生した場合は速やかに保護者様に連絡し、状況の説明や対応等の確認を行っております。
満 足 度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	45	4			・毎週楽しみにしております。	・今後もお子様が安心して通所できるように努めて参ります。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	44	5			・楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	49				・いつも助かっています。 ・丁寧にご指導や寄り添ってくださっていて感謝しています。 ・就学後が通えないので心配です。	・お子様や保護者様への支援を今後も継続して参りたいと思います。