

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ステラスカイ

公表日 令和7年3月31日

対象者数7名/回答者数7名

利用児童数 令和7年3月現在

回答率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				法令を遵守したスペースを確保しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					法令上の配置基準を満たしており スタッフの欠員がある際にも対応できるように、社内で連携を図るようにしていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			2	事業所内にはいったことがないので不明です	事業者内は法令によるバリアフリーの基準を満たした設備になっています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					引き続き、環境設備に努めます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					ホームページや外部のサイトに支援プログラムを公表しています お子さま一人ひとりに合わせた支援ができるように努めます
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					スタッフ全体で保護者のニーズを把握し、引き続き改善に向けて努めます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				よく見てもらっていると思います	より良い支援ができるよう、お子さまに必要な支援内容について具体的に設定できるように努めます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					打ち合わせや振り返りを行い、より充実した支援ができるように努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					引き続き、お子さまの状況に寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施します
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	1	他のお子さまとの交流機会はあまりないと思います	ご意見ありがとうございます 保護者の方のご希望を聞きながら、他事業所との交流を考えていきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					引き続き、丁寧でわかりやすい説明に努めます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					引き続き、面談の際に丁寧にお伝えできるよう心がけていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	2	機会があるのか分からない	ペアレントトレーニングとしてのプログラムの支援は行っていないが、定期的な面談や保護者からの相談に応じて行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					連絡帳や送迎時にお伝えするようにしていますので、引き続き丁寧にお伝えします
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行っておりますが、それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にお声がけください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					保護者とのコミュニケーションを大切にしてお子様のことについて相談し合える、お子様に寄り添った共感的な支援ができるように支援します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	2		ニーズが少ないため実施していませんが、今後必要に応じて検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識します ご相談いただいた内容につきましては、迅速に対応できるように努めます

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					今後とも連携が取れるように、コミュニケーションを図ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					連絡帳やホームページ、外部のサイトに公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					引き続き、個人情報の取扱いについて十分に留意していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	連絡帳等で説明がありました	保護者の方に十分な告知を心掛け、安全に留意し支援をします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1	避難場所については説明があった	年2回以上の訓練を行っています 保護者の方に十分な告知を心掛け、安全に留意し支援をします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		安全計画を策定し、事業所内で研修を行っております 何かお知らせすべき事項がある際には、連絡帳やメール等で周知しております。引き続き、安全に留意し支援をします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	実際にはまだそのような場面がない	事故対応について、マニュアルに定め事業所内で周知しております 事故発生時には迅速かつ適切に努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					お子さまが楽しく活動に参加できるよう引き続き支援します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					お子さまが楽しく活動に参加できるよう引き続き支援します
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力していきます