

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Gripキッズ柏校

公表日 2025年4月28日

利用児童数

52

回収数

39

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                           | ご意見を踏まえた対応                                                                                                  |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 35 | 4             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 36 | 2             |     | 1     | ・直接見ていないので何ともしません                                                                                             | 職員については新たな常勤社員も加わりましたので会報等で改めて周知します                                                                         |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 23 | 14            | 1   | 1     | ・直接見ていないので何ともしません<br>・利用時に見ていないのでわからない                                                                        | 玄関含め、全てのスペースで段差のない設計となっています。改めて会報で詳細を周知します。                                                                 |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 36 | 3             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 34 | 5             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 36 | 3             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 37 | 2             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 37 | 2             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 38 | 1             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 37 | 2             |     |       | ・様々な集団プログラムを実施している。子供の苦手なことにすぐ気づいて共有できている。                                                                    | 週毎のテーマでプログラムを行っていますが、利用者の特性や学年構成に配慮し、毎日内容を調整して実施しています。                                                      |
| 保護者への説明等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 5  | 19            | 15  |       | ・特に必要性も感じていません。学校があるので、<br>・学校で充分、交流できているので放デイでは必要ないと思っています。<br>・小学校やルームで交流があるため、求めている。                       | 保護者は必要性をあまり感じていないのが現状ですが、新たな発見もあると思いますので、前向きに取り組んでいきます。                                                     |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 38 | 1             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 37 | 2             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 19 | 9             | 11  |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 34 | 5             |     |       | ・帰宅時の引き渡しの際に、一言でも様子等が聞ける<br>とありがたい。聞かないと何もないので。<br>・送迎時にその日の様子を話す時間があるとより有難く思います。<br>・日々の詳細までは教えてもらっていないので不明。 | 連絡帳に当日の様子は記入していますが、引き渡し時にも的確に様子を伝えようというスタッフに周知しています。                                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 36 | 3             |     |       | ・共通の困りごとがなくとも共有させていただき、注意して見守らせてくれる。                                                                          | モニタリングの面談パートとは別に面談時間を設けています。                                                                                |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 34 | 5             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。           | 18 | 9             | 12  |       | ・特に必要性は感じていません。<br>・情報共有がないのであまりよくわからない。                                                                      | 家族が参加できるイベントについては強化と周知を徹底していきます。                                                                            |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 28 | 8             | 3   |       | ・今の所、そういったことがないためわかりません。<br>・情報共有がないのであまりよくわからない。                                                             | 利用者及び保護者全員の周知を徹底します。                                                                                        |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             | 27 | 9             | 3   |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
| 非常時等の対応  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 21 | 16            | 2   |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          | 31 | 4             | 4   |       | ・「〇〇君が通っている」等、先生からサラッと聞くことがあります。知られたくない方もいるのでは。<br>・HPの写真で子供の顔or顔にスタンプをしてほしい。                                 | 個人情報については全スタッフの意識の向上を徹底します。写真については個々が認識できないように解像度を下げるなどの加工を施していますが、不十分なものはスタンプなども使い、対応していきます。               |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        | 28 | 10            | 1   |       |                                                                                                               |                                                                                                             |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        | 22 | 16            | 1   |       | ・子供達だけで訓練は行っているのでしょうか？送迎時の（ニック対策は？）<br>・わかりません。                                                               | スタッフの各種訓練についてはガイドラインに沿って実施しています。子供達で行う訓練は避難訓練・通報訓練・初期消火訓練などを行っています。送迎時の各種対策は子供の特性別にスタッフで共有し、全事に必要な装備をしています。 |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    | 30 | 9             |     |       |                                                                                                               |                                                                                                             |

|     |    |                                                                 |    |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------|----|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|     | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 34 | 5 |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                            | 35 | 4 |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
|     | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                              | 32 | 4 | 3 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでいます。通所でできてよかったと思っています。</li> <li>・意欲的に通っている。</li> <li>・通所を楽しみにしております。</li> <li>・毎回、楽しく活動できているようで帰宅後はとても機嫌が良いです。</li> </ul>                                                                                       | 通所が楽しみ、楽しいという気持ちを持続できるように日々工夫と改善を怠らずやっていきます。 |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                | 36 | 2 | 1 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見えない部分もあり、アンケート結果はこうなりますが、親が出入りする時間がないことも理解しています。</li> <li>・今後も学校や家での様子を共有しながら学習面のフォローをお願いいたします。</li> <li>・支援の中身や子供達の様子が配信されるといいなと思います。</li> <li>・先生方の厚いご支援、大変感謝しております。</li> <li>・苦手な分野もサポートいただき助かっています。</li> </ul> | 今後は日々の療育内容を把握できるような環境や仕組み作りを強化していきたいと思っています。 |