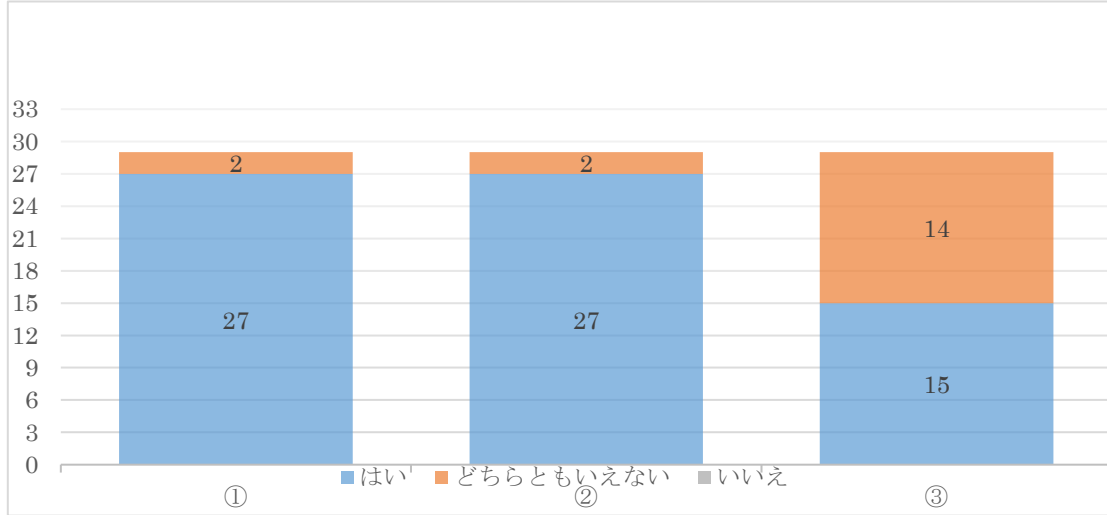


令和6年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

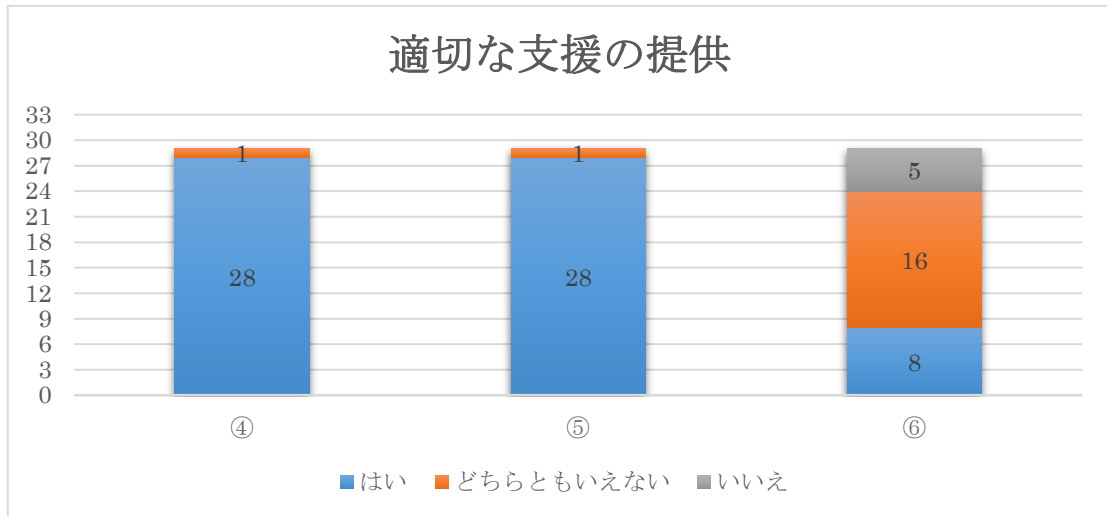


ご意見

- ①に関して：人数によってスペースがない時もあると感じる、少し狭い気がする。
- ②に関して：送迎時の職員が一人であることが多い。
- ③に関して：入口が階段なので、車いすのお子さんは難しそう。階段が急。
2Fなのでバリアフリー化は難しいと思う。エレベーターはありますか？

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

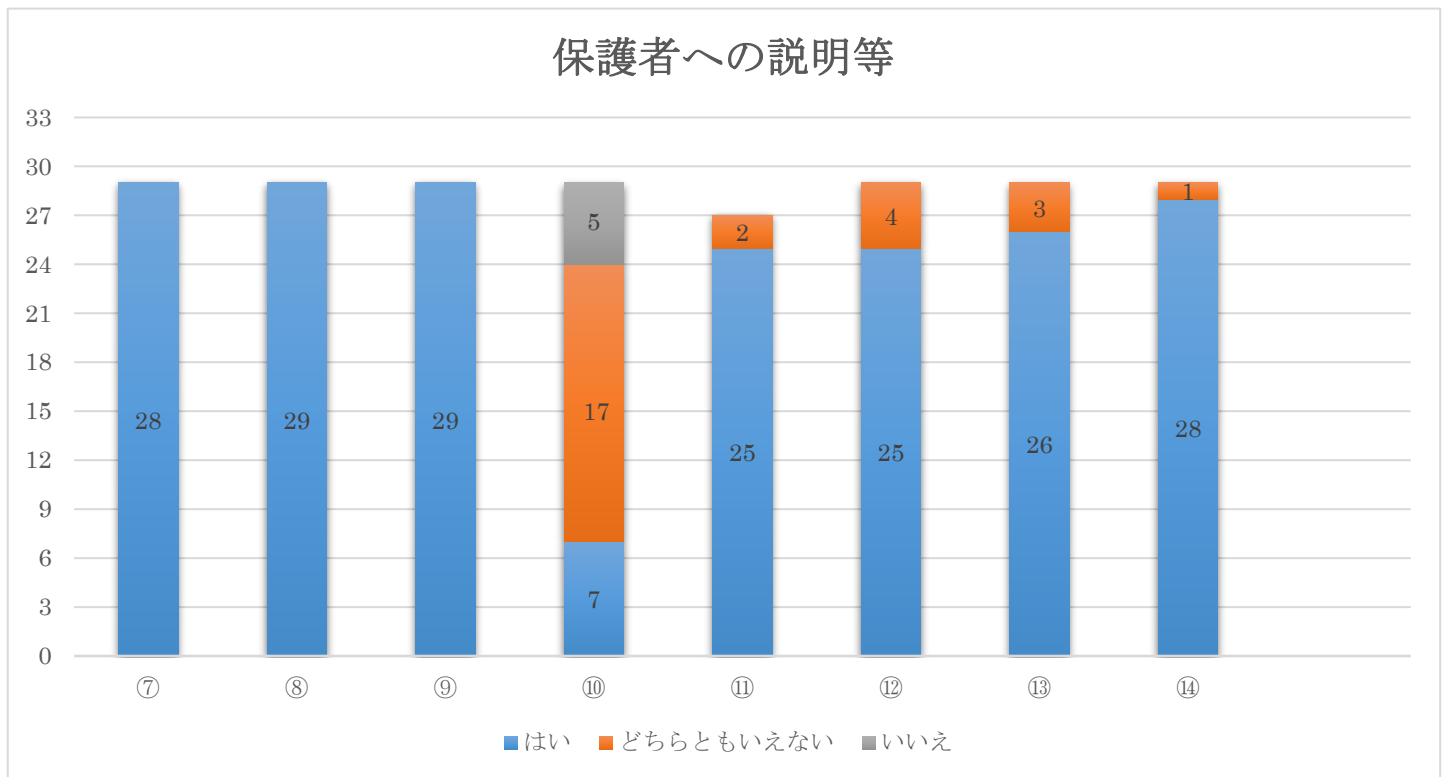


ご意見

- ④に関して：特になし
- ⑤に関して：何かを作って食べるというプログラムは好きですが、いつも美味しいと喜んでおります。
- ⑥に関して：希望してないので、分からない、更に幅広い交流があると良いと思います。

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



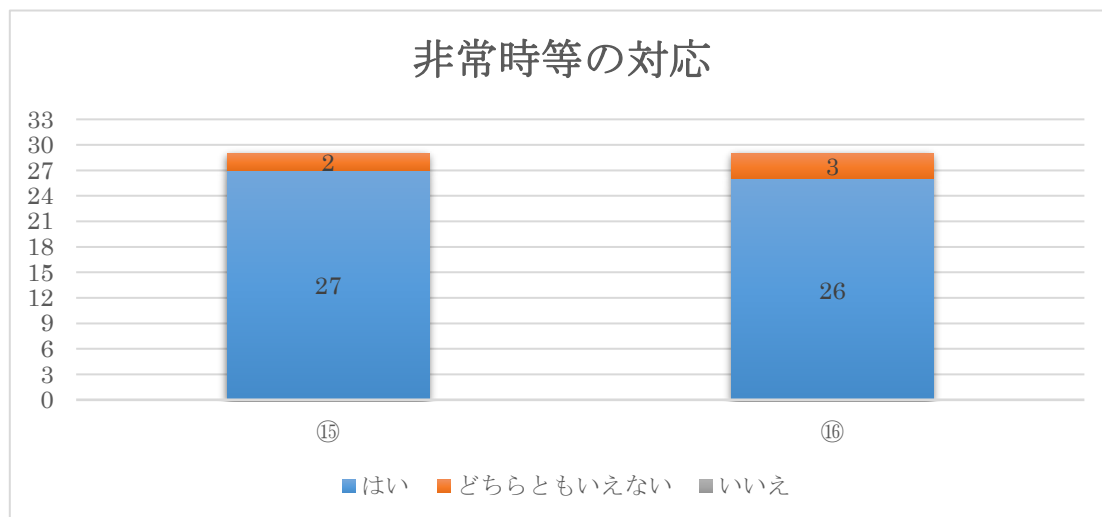
ご意見

- ⑦に関して：特になし
- ⑧に関して：LINEでのやり取りなど、すぐに対応して頂けて非常に感謝しております。
- ⑨に関して：特になし
- ⑩に関して：回答いいえですが、必要かと言われるとそうでもないのでは。分からない。
・なかなか難しいとは思いますが、あれば参加したいです。
- ⑪に関して：子供同士のトラブルなど、お声掛けした時にすぐに対応して頂けて非常に感謝しております。
- ⑫に関して：特になし
- ⑬に関して：特になし
- ⑭に関して：特になし

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見

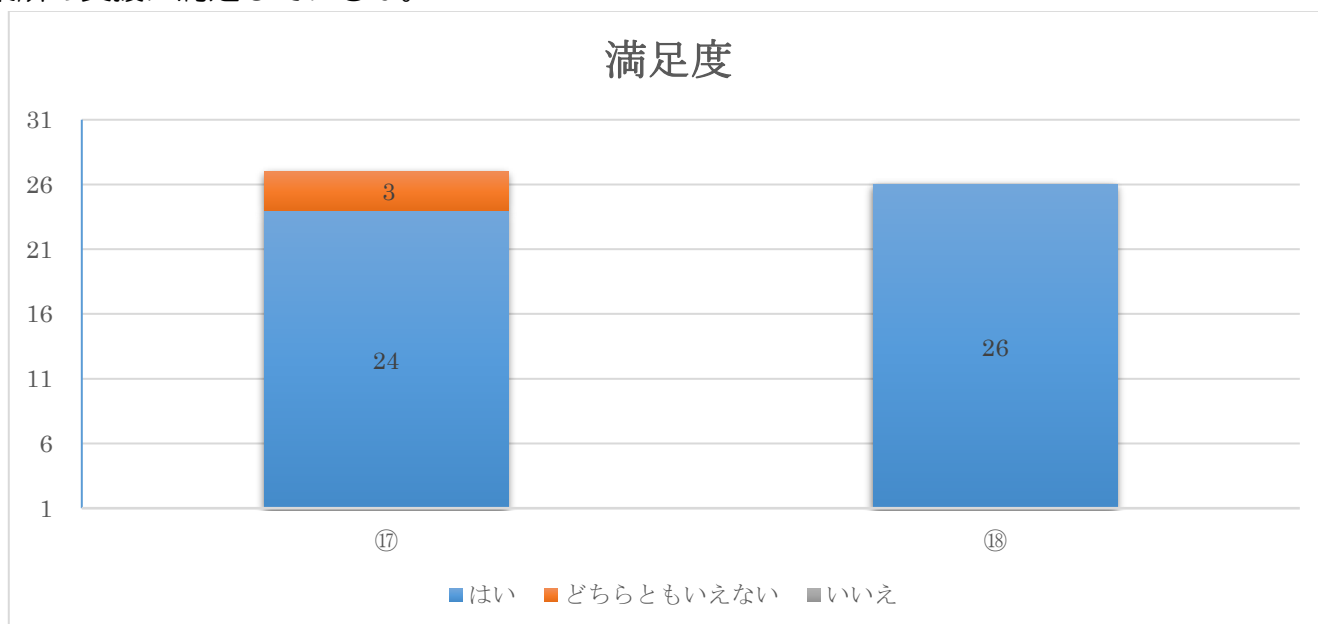
⑮に関して：特になし

⑯に関して：特になし

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

⑰に関して：日によりますが、親と過ごしたい為休みたいと言う時があります。

- ⑰に関して：・特定の曜日の利用を悩んでいる。
・子供が楽しく通えることを最優先してくれる。
・いつもすごく楽しみにしています！ありがとうございます。
・プログラムにより楽しみにしている度合いが違う気がします。基本的に行きたくないという訳ではなさそうです。公園で遊ぶプログラムが大好きなようです。
- ⑱に関して：親としては大満足しております。
・家庭の状況に寄り添ってくれたり、問題が起きても改善方法を一緒に考えてくれる。

【総合評価】

●オープンから3年目を迎えることが出来ました。皆様の協力があって概ね、ご満足頂きながら運営の評価を頂くことが出来ました。

●今年は、個別外出や保護者会は行えなかったものの、つかごしのプログラムでは色々な外出先に行くことが出来ました。来年は保護者を含めたイベントやかしまだとの合同企画等を予定しておりますのでよろしくお願い致します。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②送迎時の添乗職員が配置するように努めていくこと。
- ③安全を確保しながら、お子様同士の関係性や様子をしっかりと周知し、対応すること。また、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ④父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ⑤引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指していきます。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズつかごしは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



サンライズつかごし スタッフ一同