

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ワールドキッズひよこ推名町		
○保護者評価実施期間	令和7年 1月 1日		～ 令和7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	30	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	令和7年 1月 1日		～ 令和7年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 4月 1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	運動特化+机上活動による微細活動の連続的な療育。	お子さまの興味関心や小グループの関係を考慮したプログラム編成。	各指導員の療育や感覚統合についての専門性の向上に取り組んでいくとともに、お子さま同士の連帯感、仲間意識を高めていきます。
2	スタッフの多様な専門性。	担当制はとらず、それぞれの職員の目からお子様の様子を捉え多面的に効果的なアプローチ方法を探っています。	基本の流れは共通のルーティンをつくっていきますが、各職員の得意な分野を療育プログラムに織り交ぜつつ各技能の更なる向上とお子さまへのアプローチの幅を広げていきます。
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個別メイン、運動特化であるため、時間や活動内容についての柔軟な対応が困難な場合があります。	特化型療育のメリットデメリットとして生じるもの。	ご利用開始前にミスマッチがないようご説明を行ってまいります。
2			
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名						公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	3		・室内に階段があるため、バリアフリー化はされていない。 ・建物の構造上階段が多い			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0					
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0					
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1					
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	3					
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	5		・本部の内部監査により対応			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0					
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	1					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	2					
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	2					
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	2					
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1		※回答モレ1あり			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	3					

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	2		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	5		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5	2		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	6	1		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	1		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	2		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	4		・実績なし
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	4		・実績なし
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	5		・今後調整
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	4		
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	1			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3			
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	1		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7	0		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	6		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	1		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	7		・実績なし
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	2		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	0			

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) _____ 回収数 19 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	4	0	・送迎共にお任せしている ので、活動スペースなどは子供が 実際いる瞬間は見た ことがないので、わ かりませんでした	ありがとうございます。突然です とお子様方も気になってしまう かと思いますので、事前に日程 調整させていただければ、活動 の様子をご見学いただけるよう 調整いたします。気兼ねなくご 相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	12	7	0		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	18	1	0	・毎回違う活動をして いるのが持ち帰るも のでわかるように なっています。	ありがとうございます。今後も感 覚統合の運動療育を軸にお子 さまにとって飽きのきにくい活動 を設定してまいります。
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	17	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	3	8	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	19	0	0	・子供の発言を嘘だ と決めつけていた数 日間があった。話し 合い済みですが、 あってはならないこ だと思いました	御本人にも御家族にも不快な 思いをさせてしまい大変申し訳 ございませんでした。その後、 該当職員にも厳重に指導を行っ ております。職員のほとんどは お子様や御家族との信頼関係 を大切にコミュニケーションを とっております。今度ともどうぞ よろしく願いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	18	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	17	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	4	12		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	12	7	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	17	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	12	6	1		
	⑭	個人情報に十分注意している	17	2	0		
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	16	3	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	3	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	3	0	楽しく安全に子供が過ごせています。	ありがとうございます。御家庭、学校に次ぐ第三の居場所となるよう職員一同お子様に向き合っております。
	⑱	事業所の支援に満足している	17	2	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。