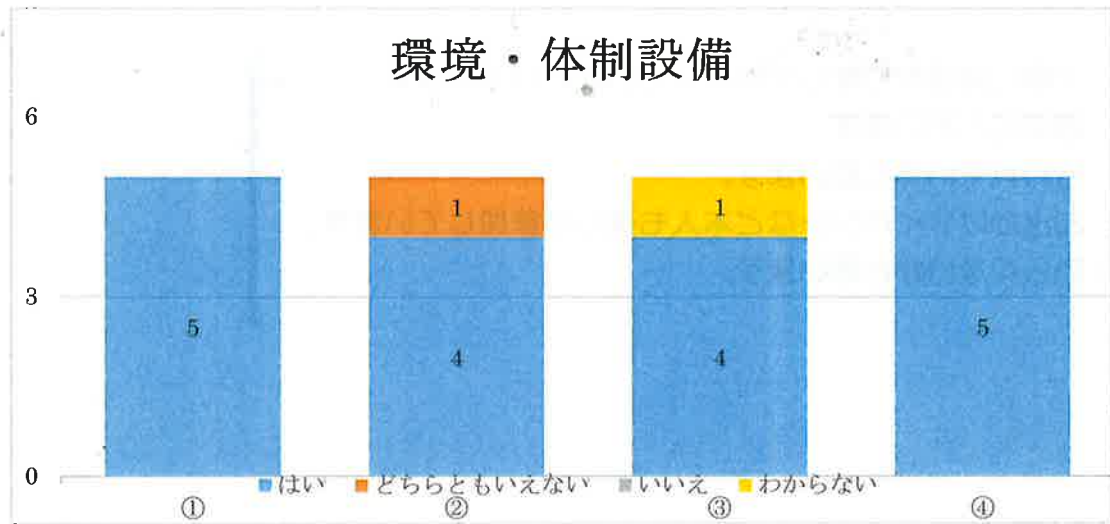


令和6年 児童発達支援評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。
- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

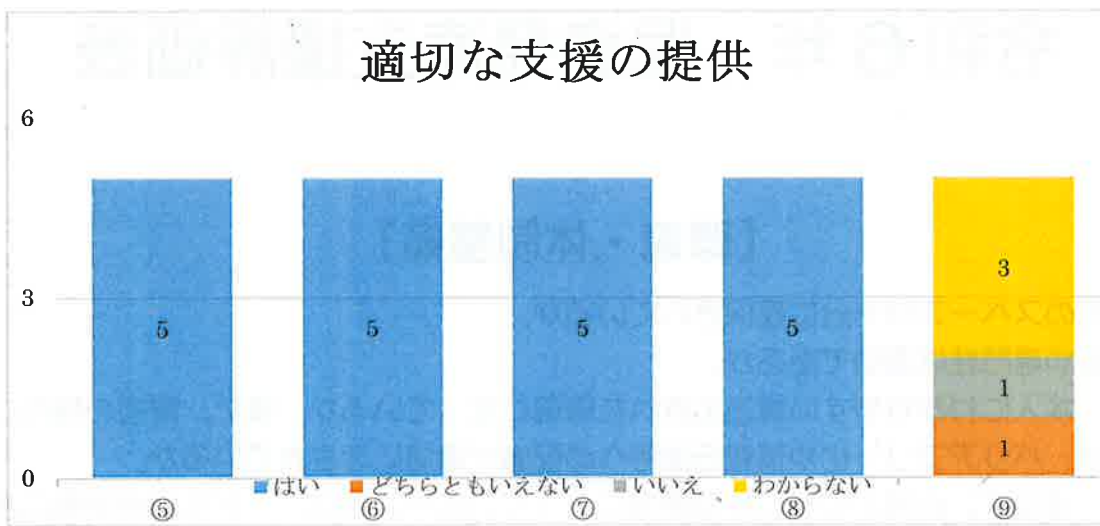


ご意見

- ①に関して：クールダウンのスペースがあるのがありがたいです。
- ②に関して：送迎時常時2名いていただけると安心します。
- ③に関して：室内で本人が過ごしているところを見ていないのでわかりません。
- ④に関して：すっきりと整理されていると感じました。

【適切な支援の提供】

- ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。
- ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。
- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



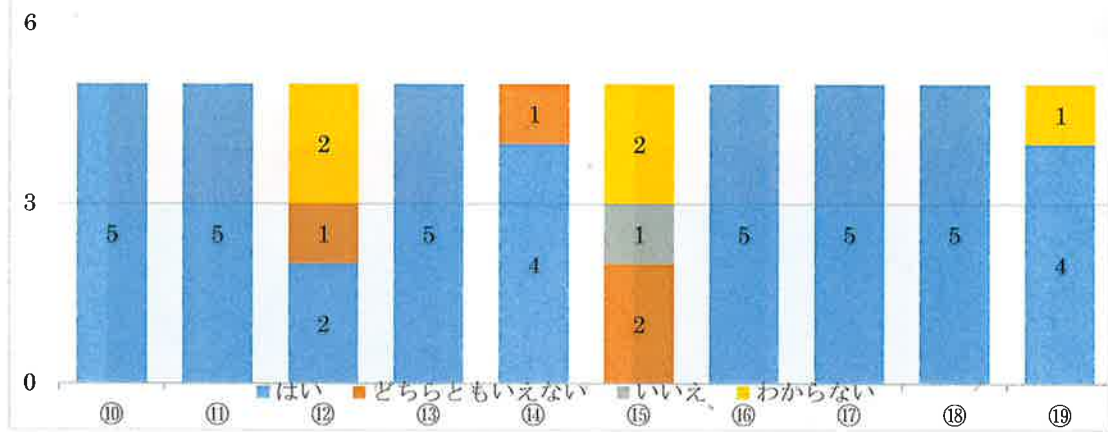
ご意見

- ⑤に関して：丁寧に聞き取りをして作成していただいています。
- ⑥に関して：適切だと思います。
- ⑦に関して：行われていると思います。
- ⑧に関して：お出かけやイベントなど本人も楽しく参加しています。
- ⑨に関して：恐らくないかと思います。

【保護者への説明等】

- ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。
- ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。
- ⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。
- ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。
- ⑰ 子どもや保護者の意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。
- ⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。

保護者への説明等



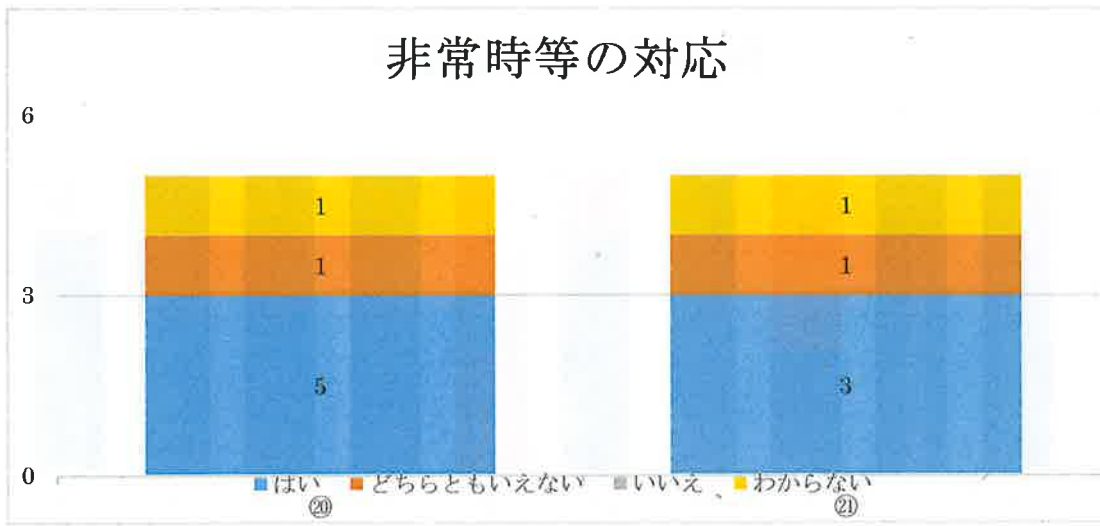
ご意見

- ⑩に関して：きちんと説明していただきました。
- ⑪に関して：説明していただいたと思います。
- ⑫に関して：面談時に対処法などご相談させていただいています。
- ⑬に関して：送迎時や面談時にお伝えいただいています。
- ⑭に関して：面談時に丁寧に助言等いただいています。
：送迎の際などに子どもの状況もふまえてお話しを伺っています。
- ⑮に関して：以前保護者会があったので今後もあると良いなと思いました。
- ⑯に関して：相談のご返答が早く助かっています。
- ⑰に関して：されていると思います。
- ⑱に関して：会報がこだわられていて行事のお知らせも早くわかるので助かります。
- ⑲に関して：わかりませんがされていると思います。
：お願いしているとおりに対応していただいています。

【非常時等の対応】

- ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。
- ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

非常時等の対応



ご意見

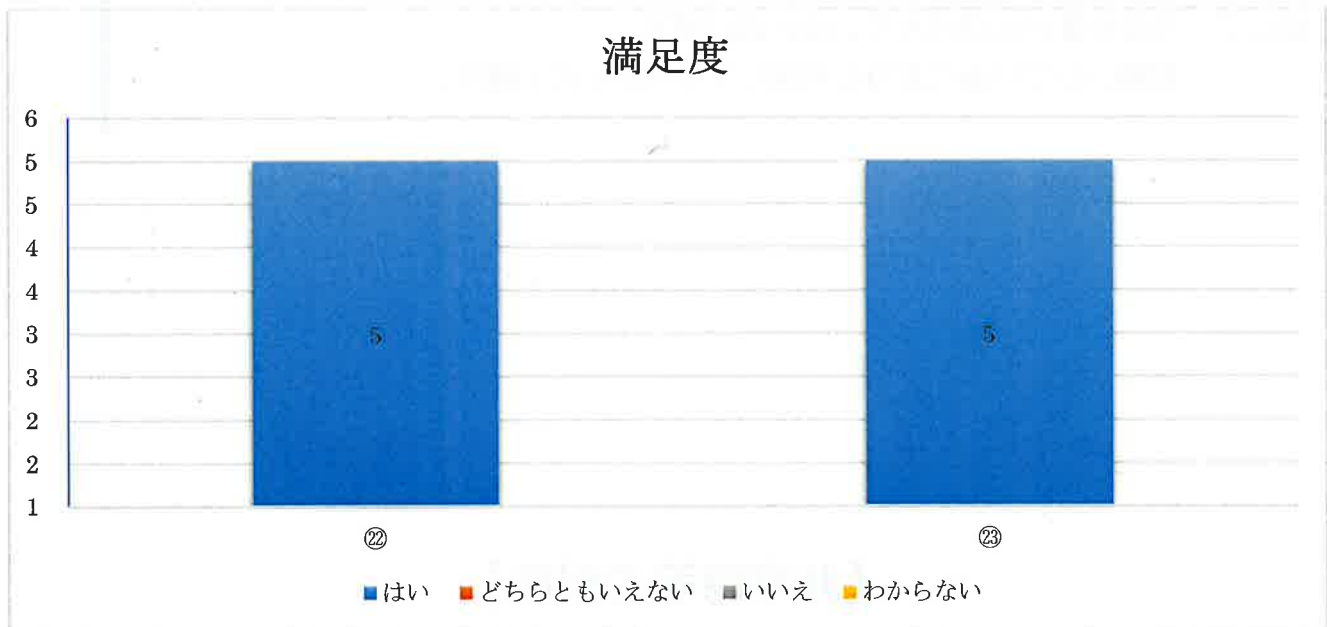
⑳に関して：恐らくされていると思います。

㉑に関して：時々避難訓練の日があるので安心できます。

【満足度】

㉒子供は通所を楽しみにしているか。

㉓事業所の支援に満足しているか。



ご意見

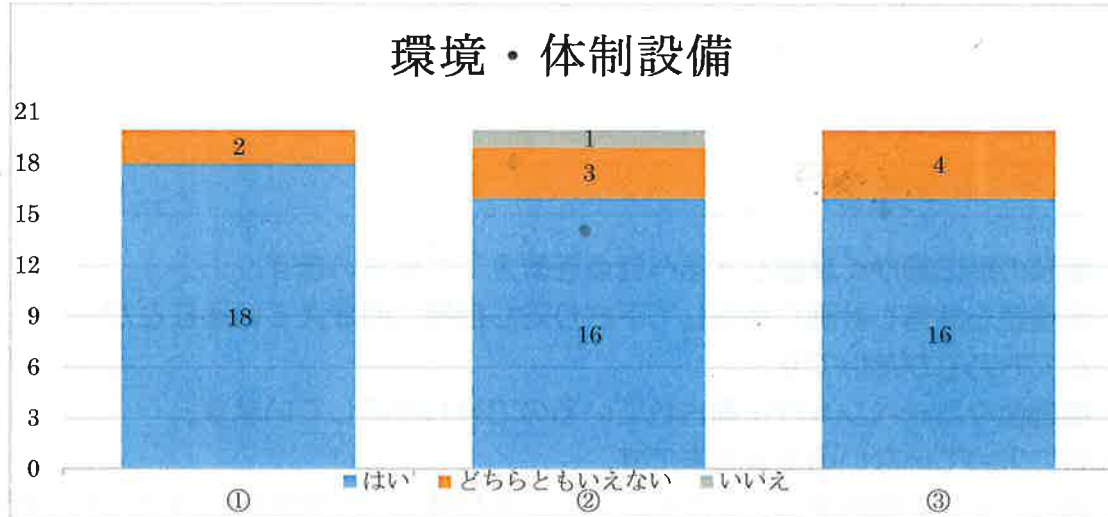
㉒に関して：とても楽しく通っています。

㉓に関して：満足しています。

令和6年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



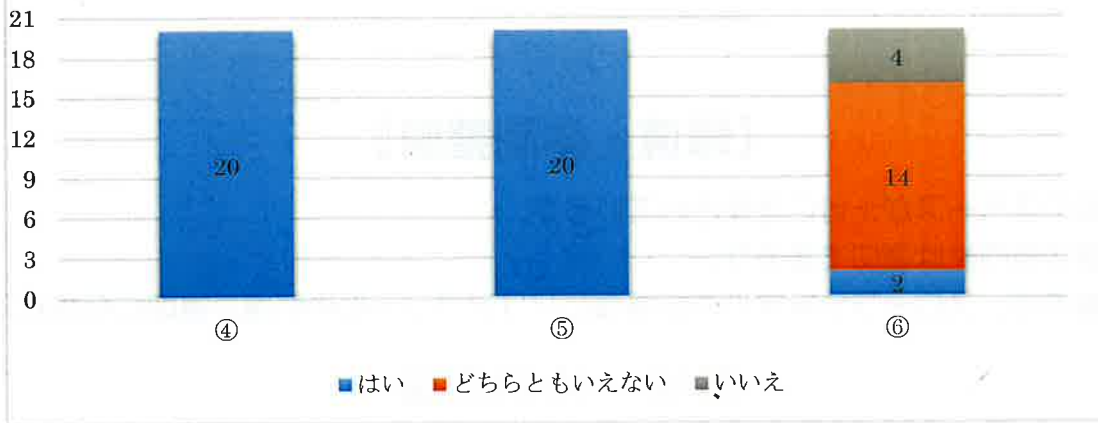
ご意見

- ①に関して：子どもが過ごしている空間を見たことがないため。
- ②に関して：突休などにも対応できるように、もう少し増やしてもらった方が良い。
：送迎時、スタッフの方が1名の時があり、女の子と男性スタッフだと心配な部分もあります。
：送迎時の職員が1人の事が多い。
- ③に関して：内部を見学した事がないため分かりません
：エントランスは広い。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

適切な支援の提供



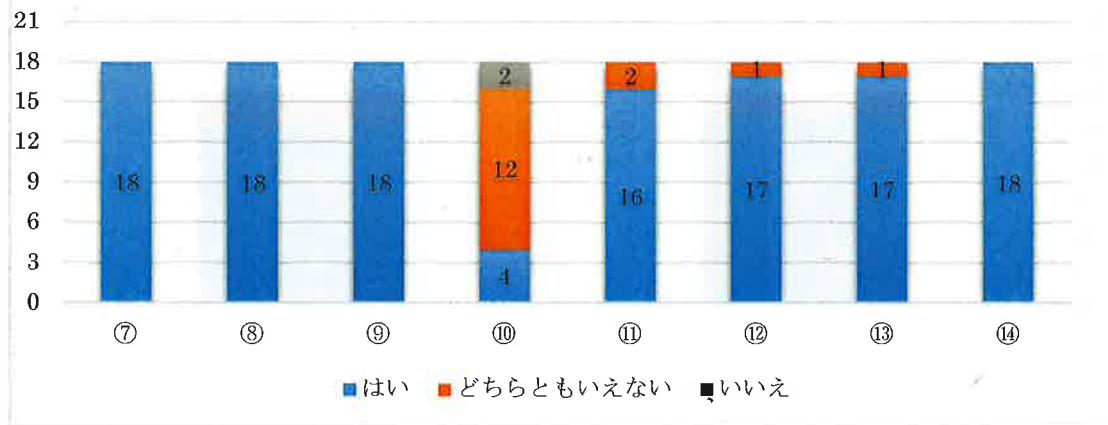
ご意見

- ④に関して：面談の際に細かく課題とするべき点を教えてください。
保護者も共有し計画立案をして下さり同じ目標に向かっていることがとてもありがたいです。
- ⑤に関して：毎週色々なイベントが企画されているので楽しみにしています。
- ⑥に関して：特に求めているないので大丈夫です。
：他のデイや児童発達の子たちとの交流はありましたが定型児とはどうだったか？
ですが、特に定型児との交流は望んでいません。
：希望をしていない。

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。

保護者への説明等



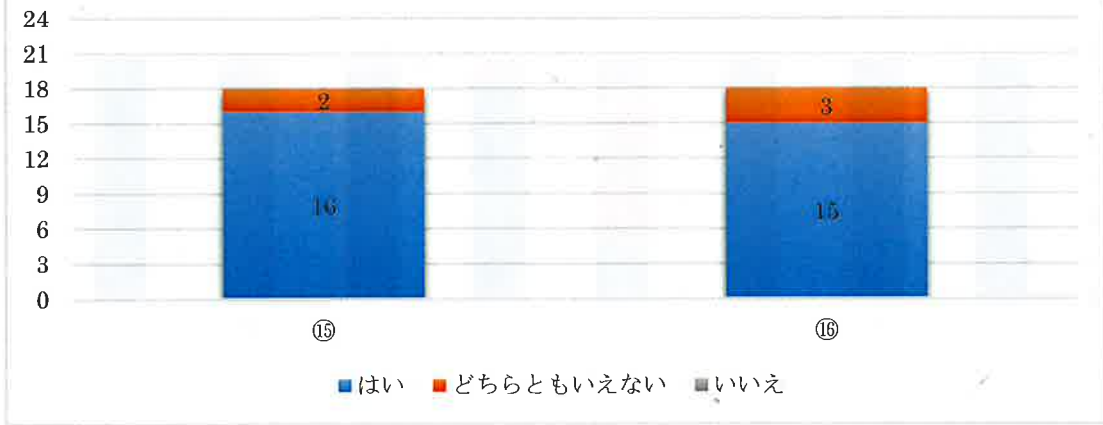
ご意見

- ⑧に関して：送迎時にその日にやった活動などを説明していただきます。
- ⑩に関して：特に求めているないので大丈夫です。
- ⑪に関して：2度と同じことを起きない様に対策を考えてくださっています。
：すぐに対応して下さり感謝しています。
- ⑬に関して：親子でホームページ（ブログ）を楽しみにしています。
写真がもう少しupできたらいいなと思います。
：写真や毎月のカレンダーを配布しております。

【非常時等の対応】

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

非常時等の対応



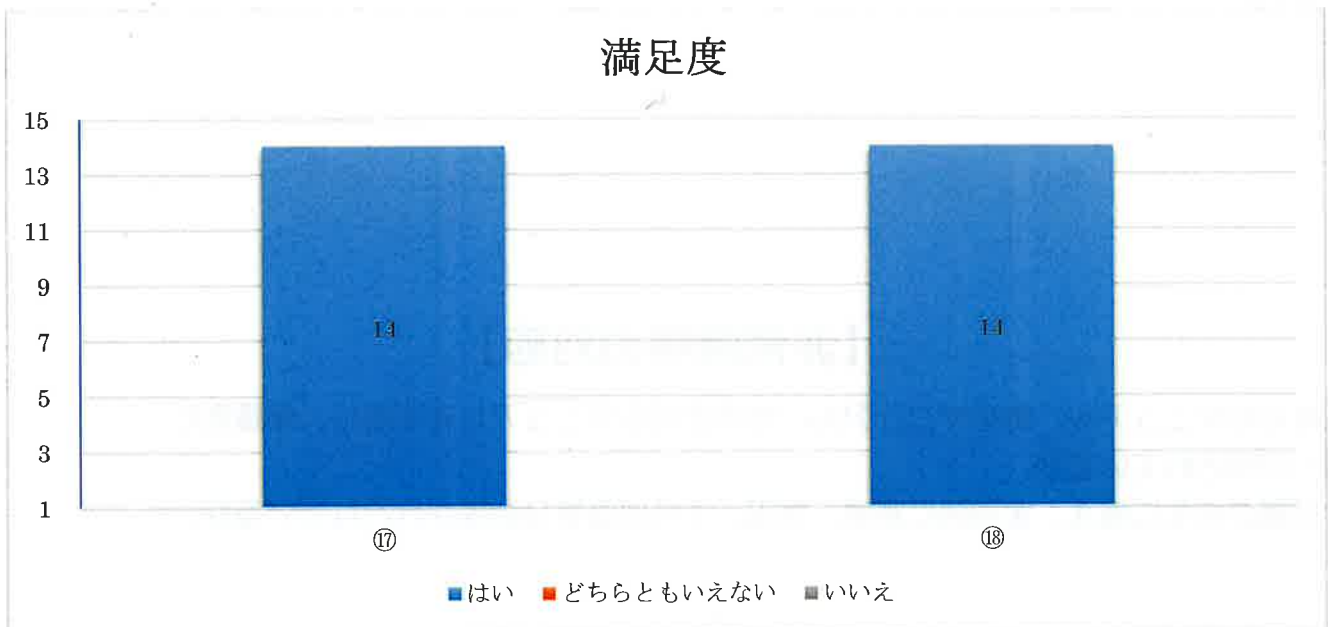
ご意見

⑮に関して：防犯マニュアルも頂いた冊子に載っていましたでしょうか。

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



【総合評価】

- 全体的には特に問題がなく、子どもたちも楽しみに通所しているとの評価が得られましたが、職員配置に少し不安が見られる点がありました。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①送迎時は職員2名体制が望ましいと評価されており、より安心感を提供するために送迎時の職員2名体制をすべての送迎車に実現するため努めていく。
- ②地域交流に関しては要望があるわけではありませんが、将来的な子どもたちの多様性を考慮し、地域との交流や関係性の構築をサポートしていく。
- ③保護者会を再開し情報交換や意見交換の場として、より良い支援の提供につなげていく。
- ④引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指す。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズかしまだは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。

サンライズかしまだ スタッフ一同

