

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名: アルカソニア

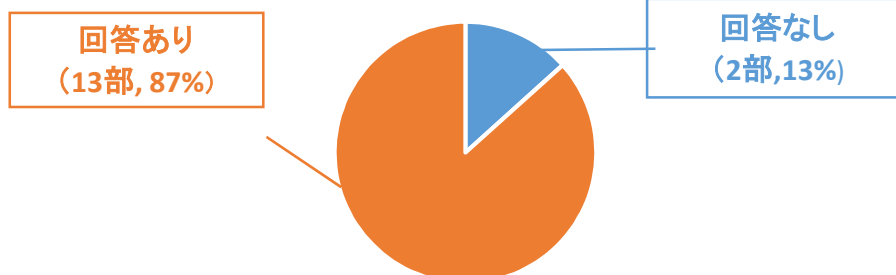
公表日： 2025 年 3 月 10 日

利用児童数: 16

利用保護者数: 15 回収数: 13

1.アンケート回収状況

アンケート送付総数:15部



2.アンケート集計結果

◆環境・体制整備

1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	
はい 11 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0		◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さまの身体も大きくなり、高学年や中学生が集まった際には、手狭に感じることがあるかもしれません。事業所としての基準は満たしておりますので、ご自宅と同じような広さや物がある中で、どうぞ過ごすか、を体感していただくことを目的としてもいることをご理解頂けますと幸いです。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	
はい 11 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 1		◆頂いたご意見等 ◆改善策等 事業所としての基準は満たしておりますが、多くは常勤・非常勤職員を併せて、職員1人がお子さま2～3人に目が行き届く体制を整えております。ですが、「社会の中で生きていく」を大切にしている私ども事業所では、「集団の中の1人」としてお子さまに個の支援は致しますが、事情がない限り、常に「1対1」での支援は致しておりません。ご理解いただけますと幸いです。
3-1	事業所の生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。	
はい 13 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		◆頂いたご意見等 ◆改善策等

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

3-2	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 (ホワイトボードへの記載による視覚化や写真等)が適切になされていると思いますか。											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	10	どちらともいえない	2	いいえ	0	わからない	1	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 当事業所では、極力、お子さまが実社会(学校生活含め)に入った際に、実社会の慣例等で過ごせるような生活スキルを身につけられるよう練習する場としても考えております。特性の度合いを確認した上で、極力、必要十分な支援に減らしていくようにしておりますので、ご理解いただけますと幸いです。
回答	回数											
はい	10											
どちらともいえない	2											
いいえ	0											
わからない	1											
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さま達に、日常生活の「家」を意識した過ごし方を常に考えて頂こうと、戸建ての「家」を支援場所にしました。場所の広さや造りに応じて、家でできること、全身を使って動くための場所として体育館や公園等でできること、を切り替えられるように、活動内容に応じて、実施場所を意図して変えております。ご理解いただけますと幸いです。
回答	回数											
はい	12											
どちらともいえない	1											
いいえ	0											
わからない	0											

◆適切な支援の提供

5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	1	◆頂いたご意見等 ・いつも細やかな支援と共有をいただき大変感謝しています。 ◆改善策等 感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。子ども1人1人の刺激の受容性も異なりますので、そのお子さまに適した刺激と支援を合わせて実施するよう努めております。お子さまへの支援内容について、ご不明な点、ご心配な点、ご要望等がございましたら、いつでもご連絡ください。今後とも、宜しくお願い致します。
回答	回数											
はい	11											
どちらともいえない	1											
いいえ	0											
わからない	1											
6	事業所が公表している支援プログラム(※)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等
回答	回数											
はい	13											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	0											

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td>1</td> </tr> </table>	はい		12	どちらともいえない	0		いいえ	0		わからない		1	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 個別支援計画は、主に3年先や次の大きなライフステージの変化時に主眼を置いて、そこからの逆算で立案しております。時には、遠い先のことととらえがちですが、目の前の課題と併せて、保護者の方と同じ将来像を見据えた支援ができるよう努めて参ります。
はい		12												
どちらともいえない	0													
いいえ	0													
わからない		1												
8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table>	はい		13	どちらともいえない	0		いいえ	0		わからない	0		◆頂いたご意見等 ◆改善策等
はい		13												
どちらともいえない	0													
いいえ	0													
わからない	0													
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table>	はい		13	どちらともいえない	0		いいえ	0		わからない	0		◆頂いたご意見等 ◆改善策等
はい		13												
どちらともいえない	0													
いいえ	0													
わからない	0													
10	事業所の活動プログラム（※）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table>	はい		12	どちらともいえない		1	いいえ	0		わからない	0		◆頂いたご意見等 ◆改善策等 ほぼ毎日のご利用等、ご利用回数の多い方には、同じような活動と感じられることもあるかと思えます。活動では、行動・動作や考え方が定着することを目的としているため、お子さまそれぞれの目標を少しずつ変えて、目的に近づく様にしております。ご理解いただければ幸いです。
はい		12												
どちらともいえない		1												
いいえ	0													
わからない	0													

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。											
<table border="1"> <caption>Q11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	5	どちらともいえない	3	いいえ	1	わからない	4	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 子どもによっては、顔見知りの人に会いたくないという思いや他の児童施設との交流を求めている保護者もいたりすることもあり、地元から離れた場所でのイベント参加やポッチャ大会等に参加するようにしております。 地元の他児童施設との交流をのご要望などがございましたら、お気軽に連絡くださいませ。
回答	回数											
はい	5											
どちらともいえない	3											
いいえ	1											
わからない	4											
◆保護者への説明等												
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。											
<table border="1"> <caption>Q12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等
回答	回数											
はい	13											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	0											
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。											
<table border="1"> <caption>Q13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 限られた時間の中で支援計画を分かりやすく説明ができず、申し訳ございません。 ご説明の際には、分かりやすく説明ができるよう努めてまいります。また、ご不明な点や疑問等がございましたら、いつでも構いませんので、ご連絡くださいませ。
回答	回数											
はい	12											
どちらともいえない	0											
いいえ	1											
わからない	0											
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。											
<table border="1"> <caption>Q14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	10	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	3	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 いずれの保護者の方にも通じる支援プログラムを検討出来ておりませんでしたので、これまで座談会や保護者(やごきょうだい)の方も参加できる懇親会の開催まででした。 今後、各々の保護者向けの研修やプログラムなどをお伝えできるよう検討して参ります。
回答	回数											
はい	10											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	3											

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	はい		12	どちらともいえない		0	いいえ		1	わからない		0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さまの状況について、保護者の方との共通認識ができていないような感覚を抱かせてしまいましたこと、申し訳ございません。 事業所での様子や、ご家庭での様子などを、保護者の方との面談で、共通認識がもてるよう努めて参りますので、ご足労をお掛け致しますが、お時間を頂戴できればと考えております。
はい		12												
どちらともいえない		0												
いいえ		1												
わからない		0												
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	はい		12	どちらともいえない		0	いいえ		1	わからない		0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さまの言動に変化が出てきた時やライフステージの変化に伴せて、保護者の方には対面の場において、現在から今後に向けての関わり方をご相談させて頂いております。その際は、ご面談の機会を頂けますと幸いです。
はい		12												
どちらともいえない		0												
いいえ		1												
わからない		0												
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td>1</td> </tr> </table>	はい		12	どちらともいえない		0	いいえ		0	わからない		1	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 先のQ15と同様に、保護者の方との対話を増やすようにし、共通の認識、共通の感覚がもてるよう、努めて参ります。 その際は、ご面談の機会を頂けますと幸いです。
はい		12												
どちらともいえない		0												
いいえ		0												
わからない		1												
18-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。													
	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td>2</td> </tr> </table>	はい		10	どちらともいえない		1	いいえ		0	わからない		2	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 年に一度になりますが、保護者やごきょうだいの方も利用児童と一緒に参加可能なイベントを開催し、限られた時間ですが、保護者の方同士の交流の場になるよう努めておりましたが、ご連絡が行き届かず申し訳ございません。また、保護者会等の集まりは、事業所として設けておりませんが、もし、ご要望がございましたら、教えてくださいませ。
はい		10												
どちらともいえない		1												
いいえ		0												
わからない		2												

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

18-2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	2	どちらともいえない	4	いいえ	1	わからない	6	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 「きょうだい」を対象としたイベントはございませんが、ご家族の方と一緒に「ごきょうだい」も参加可能なイベントの開催は、最低でも年に一回は実施する様に努めております。「ごきょうだい」含めた支援のご希望がございましたら、ご連絡くださいませ。
回答	回数												
はい	2												
どちらともいえない	4												
いいえ	1												
わからない	6												
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さまからの相談については、事業所内の相談室でプライバシーに配慮しながら実施、保護者の方からのご相談は、送迎時にお会いした時やLINE、電話いずれの方法でもお受けしております。保護者の方への周知は、ご契約時に口頭でお伝えしておりましたが、後に残る形ではお伝えしておりませんでした。申し訳ございません。 ご相談いただいた内容に関しては、事業所内で他児童への影響も含め対応内容や時期等について協議した後に、別途、ご回答いたします。
回答	回数												
はい	12												
どちらともいえない	1												
いいえ	0												
わからない	0												
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(写真やLINE等)がなされていると思いますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等
回答	回数												
はい	13												
どちらともいえない	0												
いいえ	0												
わからない	0												
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	◆頂いたご意見等 ◆改善策等
回答	回数												
はい	13												
どちらともいえない	0												
いいえ	0												
わからない	0												

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	
はい		◆頂いたご意見等
どちらともいえない	0	
いいえ	0	◆改善策等
わからない	0	

◆非常時等の対応

23	事業所では、各種マニュアル(事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等)が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	
はい		◆頂いたご意見等
どちらともいえない	1	◆改善策等
いいえ	0	各種マニュアルについては、契約時に自由にご覧いただけるようお声を掛けさせて頂いておりましたが、皆さま遠慮がちでしたので、この度、弊所のWebサイトに掲載するように致しました(ただし、弊所のセキュリティリスクになりそうなマニュアルは公開を控えます)。また、事業所内での職員の訓練については、保護者の方にお伝えしたことがございましたので、今後は、弊所のセキュリティリスクにならない範囲でお伝えしてまいります。
わからない	1	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	
はい		◆頂いたご意見等
どちらともいえない	0	◆改善策等
いいえ	1	保護者の方への周知が到らず、申し訳ございません。お子さま含めた活動予定として「〇〇訓練」を周知致しますと、お子さまの利用が無くなる、実施の際の緊張感が薄くなる、という事例が過去に数度とあったため、当日、来所した児童と一緒に突然に実施するようになりました。事後においても、保護者の方にはお伝えするように改善して参ります。
わからない	4	
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	
はい		◆頂いたご意見等
どちらともいえない	0	◆改善策等
いいえ	1	お子さまに安全が確保されていないと感じさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。事業所内で、お子さまへの安全が確保できているか？について、改めて協議し、お子さま達への支援時の職員の目や耳の配り方を改善するように致します。
わからない	1	もし、保護者の方で子どもの安全が確保されていない、とお感じになることがございましたら、何なりとご連絡くださいませ。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。										
はい どちらともいえない いいえ わからない <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	1	わからない	0
回答	回数										
はい	11										
どちらともいえない	1										
いいえ	1										
わからない	0										
◆頂いたご意見等 ◆改善策等 事故の状況について連絡や説明がなかったとのこと、申し訳ございません。活動中の転倒やお子さま同士の衝突(怪我なし)は、お子さまの状況確認をした上で、小学校の保健室での対応と同程度の処置をし、送迎時に保護者の方に伝えるように努めております。ですが、漏れが生じないように、活動中の子どもの怪我について職員間の情報共有を今以上に密にし、保護者の方への連絡も徹底するようにいたします。											

◆満足度

27	こどもは安心感をもって通所していますか。										
はい どちらともいえない いいえ わからない <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0
回答	回数										
はい	13										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
わからない	0										
◆頂いたご意見等 ◆改善策等											
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。										
はい どちらともいえない いいえ わからない <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0
回答	回数										
はい	12										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
わからない	0										
◆頂いたご意見等 ◆改善策等 お子さまが弊所の利用を楽しみにされていない様なご感想を抱かせてしまいまして申し訳ございません。時として、弊所はお子さまが好きなことだけでなく、苦手なことも練習のために実施する場所でもあり、お子さまには楽しくない状況が生じることもあるかと思います。事業所としても、お子さまが楽しまれない様子は心苦しいのですが、数年後の将来に、そのお子さまが辛い思いをされないように関わっております。ご理解・お力添え頂けると、幸いに存じます。											
29	事業所の支援に満足していますか。										
はい どちらともいえない いいえ わからない <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0
回答	回数										
はい	12										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
わからない	0										
◆頂いたご意見等 ◆改善策等 弊所の支援内容が、ご満足していただくに至らず申し訳ございません。お子さまへの共通認識を含めて、ご不安にお感じになっている点やご要望等、LINE、お電話、お手紙等どのような方法でも構いませんので、お聞かせいただければ幸いです。私どもも、お子さまの不利益ならず、保護者の方が望まれていることは実施しないと考えております。											