

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
Tickle Tickle		2025年5月1日					22名	18 (81%)
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	引き続き、各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した活動が実施できるよう努めていきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15 (83%)	0	0	3 (17%)	ご意見はございませんでした。	法令基準の配置基準を満たしております。職員の欠動がある際も、対応できるよう社内で連携をしております。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13 (72%)	3 (17%)	0	2 (11%)	ご意見はございませんでした。	事業所の構造化に努めております。建物の構造上、バリアフリーでない箇所がございますが、お手伝いが必要な場合はサポートさせていただきます。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17 (94%)	1 (6%)	0	0	ご意見はございませんでした。	社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	リタリコ発達ナビ (Tickle Tickleのページにて) にて支援プログラムを公表しております。お子さま一人ひとりに合わせて支援ができるように引き続き努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画) が作成されていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	引き続き、保護者様・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	より良い支援が行えるように、お子さまに必要な支援内容について、具体的に設定できるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	ミーティングや振り返りを行い、より充実した支援ができるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	個々に合わせた活動プログラムを設定し、今後も変化や修正を取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5 (27%)	1 (6%)	3 (17%)	9 (50%)	ご意見はございませんでした。	ニーズが少ない為、事業所内ではございませんが、地域での催しがある機会を (土曜日) 活動として参加する機会を設けています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	引き続き、丁寧でわかりやすいご説明ができるように努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	引き続き、面談時に丁寧でわかりやすいご説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5 (27%)	1 (6%)	3 (17%)	9 (50%)	ご意見はございませんでした。	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等がある場合には、個別に対応を行いますので、お気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	フィードバックの時間を設けておりますが、それ以外でも何かございましたらお気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16 (88%)	1 (6%)	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	支援計画の更新に合わせ面談を行っておりますが、それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	引き続き、保護者様やお子さまの状況に寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5 (28%)	2 (11%)	9 (50%)	2 (11%)	ご意見はございませんでした。	ニーズが少ないため、実施はございませんが今後、必要に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	お気軽にご相談いただける環境を整える事を意識しております。お話しいただいた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	定期的に事業所の活動紹介や自己評価の発信を行っております。今後も周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18 (100%)	0	0	0	ご意見はございませんでした。	引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12 (67%)	0	0	6 (33%)	ご意見はございませんでした。	各種マニュアルは事業所内にて、備えつけております。また避難訓練に加え防犯・感染症などを職員間で趣味レーション訓練、研修の実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7 (38%)	1 (6%)	0	10 (56%)	ご意見はございませんでした。	定期的にシミュレーション訓練・ワークシート等を用いて参加をお願いしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15 (83%)	0	0	3 (17%)	ご意見はございませんでした。	安全計画を策定し、社内で研修を行っております。何かお知らせすべき事項がある際はLINE等で周知しております。引き続き安全に留意し支援をおこなってまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17 (94%)	0	0	1 (6%)	ご意見はございませんでした。	事故対応については、マニュアルに定め社内周知しております。事故発生時は迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17 (94%)	1 (6%)	0	0	ご意見はございませんでした。	お子さまが安心して過ごせるように引き続き努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15 (83%)	1 (6%)	0	2 (11%)	ご意見はございませんでした。	お子さまが楽しんで活動に参加できるよう引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17 (94%)	1 (6%)	0	0	ご意見はございませんでした。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただける事を目指し、スタッフ一同尽力してまいります。