

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービスひだまり
------	---------------

公表日 年月日 令和7年3月3日

利用児童数 13

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				公園などへの外出もあり十分確保できていると思う。 発散できるスペースもありいいと思う。、	利用人数や状況に応じて、庭や公園で活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				文字や絵カードなどでわかりやすく工夫されていると思う。	今後も子どもたちが安全に過ごせる環境を整えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				クールダウンできる部屋もありいい空間だと思う。整頓されていて清潔。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				保護者の意向などしっかり聞いてくれている。	これからも皆様の思いに応えられるよう、外部研修に参加し、職員一人ひとり、様々な子どもの特性について学んで行きたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			いろんなイベントがあり、親子ともに嬉しい。	今後も子どもたちが安全に過ごせる環境を整えてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9			1		年に1～2回児童クラブとの交流イベントでは子どもたちも楽しんで参加してくれています。今後も交流の機会を作っていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1	覚えていない。	契約時に説明をさせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、その都度説明をさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		5	機会があれば参加したい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			ノートで様子をよく教えてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	とてもよくしていただけていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	1	4	機会があれば参加したい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	要望や相談にもすぐに対応していただき、感謝しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				連絡ツールもしっかりあるので、先生ともすぐに話せるのでいいと思う。	今後も、送迎時や連絡帳にてお子様の様子をお伝えしながら、情報共有をしていけるよう努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	行事予定表は助かる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	説明はないが、策定はされているのだろうと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4	わからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	周知はないが、確保はされているのだろうと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				小さい怪我でもきちんと報告あり、安心できる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				いつも楽しみにしている。 自宅や学校以外での安心できる居場所となってくれています。	今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる居場所であるよう、職員一同励んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	違う日でも行きたいと言う。 時々休みたいとも言いが、楽しんでいると思う。 先生やお友達との関わりを楽しんで行ってくれている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				本当に助かっています。行事やおでかけも感謝しています。 たくさんのいろんな体験や子どもの成長と一緒に共有していただいています。	ご意見、評価いただきありがとうございます。今後も職員一同より良い支援を目指してまいります。