

放課後等デイサービス 事業所評価結果

令和7年4月16日

事業所名 放課後等デイサービス コンバスマイル落合南長崎

回収・集計 17枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		日によって人数が違うので、何とも言えない	限られたスペースを有効に活用して最大限の支援をしております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		できればST(言語聴覚士)による支援も受けたい PT(理学療法士)の支援が受けられている	研修の機会など、専門性向上に引き続き努めてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			必要に応じて設置や改善を実施してまいります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17				保護者様のご要望、事業所からの意見と相互関係を大切に支援してまいります
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	17				子どもたちの「楽しい」「好き」がたくさん見つかる活動を実施してまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	なくても問題ないと思っている	必要に応じて検討いたします
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				何かご質問あればいつでもご相談ください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				保護者様とのコミュニケーションは大切にしておりますので、何かあればいつでもご相談ください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	8	特に必要性を感じない	必要に応じて検討いたします
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		苦情の実情がわからない	何かあれば管理者もしくは契約書記載の相談窓口までご相談ください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				保護者様とのコミュニケーションは大切にしておりますので、何かあればいつでもご相談ください
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				今後も毎月のお便りや不定期のご案内で日々の活動内容や事業所の体制について発信してまいります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				十分注意して取り扱っております
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2			万が一の際にもお子様の身の安全を最優先にした対応がとれるよう体制を整えております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				子ども達が楽しく成長できる場をご提供してまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			大変満足しています	いつもご理解とご協力ありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。