

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援チャレンジキッズ流山教室

公表日 2025年5月8日

利用児童数 21

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	1	・以前通っていた事業所よりコンパクトな為 どちらとも言えない。	・事業所内が狭いので、室内のみの活動とな らない様、外での活動も積極的に取り入れて 行きます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	1	・職員の対応配置数は満足している。言葉が 遅れているので言語聴覚士がいたら嬉しい。 ・言語聴覚士を配置して欲しい。	・今後、言語聴覚士の配置を検討して行きま す。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0	・生活空間は満足しているが、活動時間がか なりタイトな印象を受ける。子供も帰宅して かなり疲れている様子なので自由時間等も設 けて頂けると助かる。	・お子様1人1人の様子を見ながら、活動内容 を検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	・子供達が自発的に動ける様、絵と文字を使用 した掲示が貼られていたり、1日の見通し を分かりやすくボードに書かれている。生活 しやすい様に配慮されている。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	0	0	6	・丁寧に面談で聞き取りを行い、普段の様子 からも必要な支援を考えてくれる。 ・支援計画は保護者と丁寧に面談して作成頂 き、定期的に見直して頂いている。 ・子供の性格に合わせて支援して下さって いると感じる。本人ももっと心を開いて欲 しい。 ・支援計画に沿った活動をしていると思いま す。	・少しずつ自宅での様子に近づいて来ては いますが、もっと心を開いてもらえる様、更 に積極的に関係性を作って行ける様に致しま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	0	0	7		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	21	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20	1	0	0	・毎週様々な、子供も楽しい内容で活動を 行っている。 ・興味を沸かせるための好きなキャラクター や、本人の好きな遊びを取り入れながら飽き ない様、日々違った内容の活動プログラムを 行っている。 ・より良い内容となるよう、工夫しているの が良く分かる。 ・都度、連絡帳で詳しくご説明頂いているが 全体の計画が分からない。	・全体の計画が分からないとの事でしたの で、個別支援計画作成時に丁寧に支援のス テップをお伝えさせていただきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	20	1	0	0	・保育園に並行してお世話になっている。親 子とも2施設に通う生活は大変だが、無事に 出来ている。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	6	・支援計画の更新が3~6か月に1回の為、変 更が無くて面談の機会を頂けると助かりま す。	・ご希望ございましたら、お声がけ頂ければ 面談と見学、随時受け付けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	5	0	7		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	・手間が心配になる位、日々の様子を詳細に 連絡帳で伝えてくれている。 ・今日あった出来事や、子供の状況等を教え て頂いている。また、こちら気になる事が あればメールで気軽に連絡し、双方で共通理 解が出来ている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	・面談は非常に助かるが、平日対面のみとなると仕事との調整苦労している。オンライン面談の追加を検討頂けると助かる。	・お仕事調整難しい方は電話面談も受付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	6	・先生方は親身になって支援して下さいます。昼食と帰宅時間の課題がクリアできればもっと通いたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	15	4	・連携は無いが不満はありません。 ・連携支援を求めている訳では無いが、療育に通う他の家庭との交流が無い為、他保護者と話してみたい。	・保護者会の必要性の確認の為、今回アンケートを取りました。関わりの機会があれば参加したいと言う方が8割程おりましたので、今年度6月に保護者会を開催させて頂きます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	1	6	・会報は無いが、日々の活動記録を写真付きで詳細に記載されている。とても分かりやすく内容を共有してくれるので感謝している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	3	・施設内での訓練は実施頂いているが、保護者のお迎え訓練は1度実施頂いた方が良いと思う。	・災害を想定し、引き取り訓練を今後検討して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	6	・緊急対応、避難先の情報をきちんと頂けています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	7	・説明もありますし、緊急時はすぐ電話を頂けています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	6	・いつも楽しく通わせて頂いております。ありがとうございます。 ・以前は通所を嫌がる事もありますが、最近は楽しんで行っています。先生方に感謝です。 ・家ではやった内容を嬉しそうに話す様子が見られています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	・その気になっているので好きだとは思う。 ・野菜嫌いの為、仕出し弁当の事で一度は嫌がるものの、切り替えて行っている。通所に出て来たおやつの話やお友達の名前を出して嬉しそうに話してくれる。 ・朝「行きたくない」という事が多く、活動内容をあまり家で話さない。週1～2回の通所なのでまだあまり慣れていないと思われる為どちらとも言えない。	・利用している全てのお子様を楽しみを持って通って頂ける様、お子様1人1人の支援について話し合いの場を設け、支援内容や声掛けの工夫を引き続き行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・子供が通所を楽しんでいる事や、困り事にアプローチした支援を丁寧に取り組んで頂きありがたい。 ・子供が楽しく通所しており、いつも暖かい目で見守って頂きありがたい。 ・言語聴覚士等の専門職がいればと思う。 ・週1～2回の通所の為、まだ慣れていない面もあるが満足している。	・専門職を配置する事で更に良い支援に繋がると考えておりますので、今後配置を検討して行きます。