

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 チャレンジキッズ 江戸川台教室

公表日 2025 年 5 月 8 日

利用児童数 18名

回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2	・介助が必要な場合はすぐそばについているので安心感がある ・判断できなかった	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	0	0	0	いつもきれいで活動しやすい空間が保たれている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	連絡帳の内容から、子どもの苦手や支援が必要な部分を理解し、手立てを考えて下さっていることがわかります。的確なお声かけもありがとうございます。言葉の発達が遅いのでその特性に合った支援を個人活動でしてくださっていると思います。事業所を利用してから詳細を伺っていないため。サークルやトイレ等すごいと思っている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1	合っていると思います。 とても合っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4	0	3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	6	4	・そのような活動が行われているか不明・4カ月が経ち今のところないと思う・今のところ、同施設内の子どもの活動だけかと思う	・今後、系列園との交流も検討している
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	3	0	1	契約時にとても丁寧な説明があった	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	4	面談の時に説明があった。 事業所と直接そのような機会はなかったが相談員さんからは説明がありました。 個人面談で丁寧に説明してくださいました。 とてもわかりやすい。	計画の説明をしてサインをいただいてからのご利用になっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	2	5	・家庭で子どもとどのように接すると良いかアドバイスがあると良い・初めての面談時に説明があり、その後ないように思う・連絡帳での報告のみ	お子さんによって、3～6カ月で面談を行っている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3	0	1	・迎えに行く時に様子や連絡帳で説明があるが、職員の名前と顔が一致しない・気になることがあると連絡してくれるので子どもの今の課題をしっかりと共有できている・保護者からどの程度伝えるべきなのかよくわからない	・玄関に写真付きの職員紹介を掲示している・面談時での相談や電話、メールで対応していきたい
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	3	1	・面談で活動の見学ができ、質問や話ができ良かった・自分からも相談のタイミングがわからず、一定のタイミングで声をかけてもらえると思う ・4カ月ほど経ち、今のところないと思う	・お子さんによって3～6カ月で面談をしている（個別支援計画に記載している）

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	5	いつも相談にのってください、ありがとうございます。 皆さんとても優しく接してくださるので共感的に支援してくれてと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	11	4	・特にこのような機会は設けられていない。 保護者同士が会う機会があると良い。共通の悩みを相談したりできるため。	・今年度、検討する
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	2	すぐにメールや電話が来る	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	2	5	毎日の活動をひとつひとつ細かく記入してくれるので、子どもの様子がわかって嬉しい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	7	そのような活動が行われているか不明。子どもと一緒に避難訓練をしてくれるとより安心である	月に一度の避難訓練を行っていることを周知していきたい
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	5	活動写真を見ると安全性を感じます。 (サーキットや公園に行く際の交通指導など) 見学に行った時、職員の方が子どもの様子をよく見ていると思っている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	6	怪我をしたことが無いので答えられず。 事故やケガにあったことがないため評価不可 1回ぐらい体調不良の時だった気がするが早いと思う。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	3	毎回、楽しく通わせていただいています。毎月の制作も自慢気に見せてくれます。朝は気分がのらないようですが、帰宅すると楽しかったと言っています。楽しそうに通っています。チャレンジキッズが大好きで家でも先生のお話をします。毎回チャレンジキッズに行くことを楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・今まで一度も行き渋りがなく、毎回行くことを楽しみにしている。それは職員の方が優しく接してくださっているからだと思い、感謝している。・最近ちょっと疲れ気味	支援後のお子様の様子を伺う機会を設けていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	もう少し計画（今後について）などへのアドバイスや所見を教えてもらえる嬉しい	面談という形だけでなく、気軽に相談できるような体制を整えて、必要な保護者の方には連絡をするようにしていきたい