

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	スマイリーキッズ	公表日	令和7年4月30日
------	----------	-----	-----------

利用児童数 32人

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	2	2	和田町教室は広々しているけど、星川教室は少し窮屈そうです	和田町教室と比べてしまうと狭いですが、発達支援室においてあった家具を減らし、最大限広くスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	7	大変な子どもたちもいるけどスタッフの方が大変そうにみえる	利用者様10人を4人のスタッフで対応していますが、随時スタッフを増やして対応します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	1	5	入り口に段差あり	スタッフが手を貸す、スロープをつけるようにしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	2	5		掃除等、徹底していきます
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	0	楽しく過ごせていただきありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	3	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	3	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	3		プログラム固定化がないよう、スタッフミーティングで案をだして実施しようと思います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	10		地域のイベントや保育園児との交流の機会がありますが、休日の活動で行っており、平日のみの利用者様は交流が少ないので長期休み期間中などでの交流活動をしていきたいとおもいます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	4	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	7	機会があれば参加したいです	どのようなプログラムがいいかスタッフ会議をして決定後保護者の皆様に共有しようと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0	スタッフによって差がある	全職員で利用者様の状況を共有し、保護者様に伝えられるようにします
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	2		面談は年に2回行っていますが、疑問や聞きたいこと・相談はいつでも受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	3	5		毎年恒例の夏祭り会や今年度実施した運動会では保護者様も参加可能です。ぜひお越しになってご家族様や保護者様同士の交流を楽しんでいただきたいです
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	2		ホームページやLITALICOにて公表しております。ご確認いただきますようお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		個人情報は全スタッフが十分に気をつけております。（紙での個人情報は鍵付き書庫にて保管）
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	5	0	3		避難訓練や交通安全教室を年に2回実施しています。訓練当日欠席した利用者様にも別日を設けて実施していこうとおもいます。また、実施したことを保護者様に連絡帳やお迎え時の時にお伝えするようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	5	0	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	5	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		