

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年 3月1日

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木 保護者等数（児童数）38人 回収数 31人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2			事業所に到着する時間は、児童によって下校時間や場所の関係により異なる。学習課題が終わり、おやつを食べた後、グループ支援までの時間は外遊びの時間を設けている。課題を終えた児童さんが発散できる場と静かに集中できる学習時間を確保できるようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4			基準の職員を配置し、それに加えて外部講師を配置している。基準の職員以外に送迎スタッフも増やし、待機スタッフを充実させる。活動内容によっては人員を増やしていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7		・設備良しと思うが、そこまで見ていない。	茶話会、発表会、面談時に事業所内を閲覧する場を作っていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31			・子ども達が様々な体験をして成長できるよう考えてもらっています。	引き続き、様々な体験活動を行っていく。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31			・活動が多種多様で幅広く、いろいろな事に子どもが挑戦できています。 ・毎月季節に応じたイベントを全力ですて頂き、子供もとても楽しみにしています。	引き続き、支援員とミーティングをして活動プログラムが固定化されないように子どもの発達状況をしっかりアセスメントし、活動プログラムを行っていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	17	3		子ども食堂の参加や、障がいのない子どもも出演されるレガレミュージックフェスティバルに参加できる機会を作り、交流することができている。イベントに参加されない子どもも、公園や公共施設で交流する機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			契約時にお伝えするようにしている。不明な点は事業所にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・写真や動画やラインでの内容や様子を詳しくお知らせいただいています。 ・毎回ていねいな活動報告と写真をありがとうございます	送迎のみの職員もいるので、送った時にお子様の様子やその日の支援内容は口頭でお伝えできないことがあります。その為、LINEやメールで活動報告をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			積極的に面談や困りごと等がないか聞き取りをしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	10		・とても勉強になる講演会などを開いていただいています。	発表会や講演会の中で保護者との交流の場を作っています。お仕事の都合で日程調整が難しいが、可能な限り保護者との交流の場を設けていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	1	・悩んだ時や困った時、親身になって話を聞いてくださり、すぐに対応してくださり感謝しています。	苦情があった際は、必ず対応し、改善に努めています。電話で対応している。訪問して対応することもある。必要に応じて保護者様にLINEやプリントを配布するなどして周知しています。もし改善されていないことや不明な点がありましたら遠慮なく事業所へお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			可能な限り配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31			・ふりかえり動画をみることができ、いろんな活動を見ることができてありがたいです	引き続き、行事予定の案内、振り返り動画による情報共有、日々の活動、取り組み、講演会のお知らせをする。業務に関する自己評価の結果は、現在、ホームページに掲載している。今後はオリーブ通信も始めていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	30	1			ホームページ、SNSに活動を紹介している。写真を使う時は、モザイク加工したものを使用している。個人情報には十分注意している。契約時に個人情報使用同意書で個人情報について説明しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5			緊急時の対応(警報発令時の対応についてプリントを配布している)や感染症対策(検温確認)を保護者の方には伝えている。マニュアルも作成している。ホームページから緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが見れるようにする。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		避難訓練を定期的にして頂いています。	事前に避難訓練(方法)を子どもに伝える。行った内容を保護者に伝えている。同じ訓練を1週間続けて少なくとも1回は訓練に参加できるよう配慮する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31			<ul style="list-style-type: none"> ・イングリッシュやパソコンなど興味を持って楽しく参加させてもらってます。 ・自分らしく過ごせる居場所として心の支えになっています。 ・通い始めてすごく明るくなりました。 ・活動をとでも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・様々な体験や経験をさせていただき、子どもの自信につながって何にでもチャレンジしてみたい！といつも通所するのを楽しみにしています。ありがとうございます！！ 	
	18 事業所の支援に満足しているか	31			<ul style="list-style-type: none"> ・ピアノの個人支援も優しいご指導のおかげで少しずつ自信がついてきていると思います ・先生方には子育ての相談にも乗っていただき感謝しています ・支援計画のふりかえりも行ってくださることがとてもありがたく感じました。 ・活動中の子どもの様子、成長したところ、気になるところなど丁寧に情報共有していただけ、とても心強く、感謝しています。 ・帰宅して「オーリーブはいつも楽しい！」と子どもが言っています。 ・オーリーブに助けられました。これからも宜しくお願い致します。 	引き続き、安心できる環境を作り、挑戦の場を提供し、一人一人が生きがいを見つけ、充実した時間を過ごすように支援していきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。