

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハートキッズ小金井				公表日	2024年7月31日		
						利用児童数	21	回収数	19
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		2	全員いる時の部屋の様子を見てないので何とも言えません。 少し見学しただけでは判断できませんでした。	引き続きレイアウトを工夫する等にて、より活動スペースを確保できるように努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		4			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	わかりやすく仕切られていて配慮がされていたと思います。	可能な限りの構造化に取り組み、お子様にとって分かりやすい環境になるように努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			庭(外)があったり、部屋に外の日差しがたくさんある空間が良いです。 片付いた部屋で活動しやすそうに工夫されていると思いました。	掃除や消毒などは毎日行っています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			学校での様子も考慮して個に合わせた支援を下さっていると感じています。	研修や関係機関見学によって日々専門性の向上を図り、専門性のある支援を提供できるように努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				こどもをよくみて支援して下さっていると感じています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			細かいところまで考慮して作成して下さっていると感じました。	個別面談などを通して、しっかりとお伝えしていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	とてもわかりやすく設定されていたと思います。	個別支援計画において必須項目の「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目に対して、支援目標および具体的な支援内容を設定し、個別面談等でしっかりとお伝えしていきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				現在の状況にあわせてサポートして下さっていると思います。	計画に沿った支援を行うように努めています。保護者様には実際の支援の現場をご見学いただき、ご説明をさせていただければと思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1	週ごとにテーマをきめて活動して下さっているのに工夫を感じます。	活動プログラムが偏ったり固定化しないよう研修や外部見学を行っております。季節の工作や食べ物に触れる機会も設けています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5		12	現状では把握できておりません。	現状では取り組めていません。保護者様のニーズを踏まえて検討していきます。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				初回にしっかりとご説明頂けました。	利用契約の際に詳細にお伝えしております。変更点や支援プログラムについては、送迎時、個別面談等を通じて継続的にお伝えしていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2		1	初回にしっかりとご説明頂けました。	個別面談等を通して、しっかりとお伝えしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	1	5	家族と一緒にというのはの放デイでも行ったことがないので分かりません。 現状では把握できておりません。	現状では取り組めていません。保護者様のニーズを踏まえて検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				連絡ノートと送迎時にしっかりと共有させて頂いていると感じています。	日々の状況は連絡帳を通してお伝えしています。送迎時にも可能な範囲でお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2			連絡ノートと送迎時に質問させて頂いて助言をいただいています。	個別面談や送迎時等を通して助言を行っていますので、お気軽にご相談いただければと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			できたことなど、一緒に喜んで下さり、いつも嬉しく思っています。	常にお子様や保護者様に寄り添いながら支援するように心がけています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	4	2	11	参加したことがなく、分かりません。 現状では把握できておりません。	現状では取り組めていません。保護者様のニーズを踏まえて検討していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			いつもありがとうございます。 相談などしやすいような環境をつくって下さっており、対応もすぐして下さっています。	児童発達支援管理責任者を中心にご相談の受け入れ体制を整備しており、迅速に対応しております。ご遠慮なくご相談いただければと思います。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				ノートと送迎時に充分伝達して頂けていると思います。	毎日の連絡帳、及び適宜のお電話等を通して情報伝達に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			いつも楽しみにしています。写真は毎回楽しみにしています。通信で様子が写真でみられるのがとてもありがたいです。	毎月通信を発行し、活動や予定をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				しっかりと説明もうけております。	個人情報の管理につきましては、厳格な管理を周知徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			6	現状では把握できておりません。	研修や訓練等に取り組み、スタッフに周知をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		5	現状では把握できておりません。	お子様たちと一緒に避難訓練や体験等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			初回に説明を受けました。	安全確保のための研修を実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	事故の発生なし。初回に説明を受けました。	細心の注意を払って事故防止に努めていますが、万一事故が発生した場合には、速やかにご説明する等、適切に対処しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				楽しく新しいことに挑戦できているのは安心できる場所だからだと感じております。	落ち着いた環境で安心して過ごしていただけるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			毎週木曜日は「ハートキッズ」と楽しみにしています。通所を嫌がることなく通っております。	楽しみながら成長できるような事業所になるように取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いろいろなこととお友達と楽しめているようで感謝しております。おやつも驚くほどいろいろ食べられているようで、いつもびっくりにしています。	引き続きご利用いただいているみなさまにご満足いただけるように努めていきます。