

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ千種教室

公表日 2025年 3月 5日

利用児童数 53

回収数 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			サーキットをやるには狭い 人数に対して少し狭いかなと感じます	貴重なご意見をありがとうございます。サーキット活動において、空間の広さが気になるとのこと、貴重なご指摘を受け止めております。安全かつ効果的な活動が行えるよう、人数や動線を見直し、必要に応じてグループ分けや配置の工夫を検討いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2			通所日にSTさんが不在の期間があり ましたが、今は見ていただき安心して おります。	温かいお言葉をありがとうございます。ST（登録聴覚士）が不在の期間、ご不便をおかけしましたが、現在は安心してご利用いただけているとのこと、大変嬉しく思います。お子さまの発達支援をより充実したものにするため、引き続き専門職との連携を大切にし、質の高い支援を提供してまいります。何か気になることがございましたら、
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28			1	室内は整理されているが、子どもが共有するオモチャ・教材、教室の清掃状況は分からない。	ご意見ありがとうございます。当施設では、感染症に関するガイドラインを設け、室内環境の整理整頓だけでなく、子どもたちが使用するおもちゃや教材、教室の清掃にも十分配慮しております。特に、子どもたちが安心して遊び、学べる環境を提供するために、定期的な消毒・点検を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			その時の子どものコンディションに 合わせて対応してくれています。	ご意見ありがとうございます。私たちは、常にお子さまのその時々コンディションに寄り添い、最適な支援を提供できるよう努めております。お子さまが安心して楽しく過ごせる環境を大切に、一人ひとりの成長を丁寧に支えてまいります。今後とも、温かく見守っていただけますと幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1			どのようなことを「公表」しているか 存じ上げず	ご指摘いただきありがとうございます。当事業所が提供する支援プログラムについて、十分に周知できておらず、ご不便やご不安をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。私たちは、発達支援に関する情報をより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	5	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	2	5	ペアレントトレーニングをしていた だけ たら嬉しいです。	ペアレントトレーニングのご希望について、貴重なご意見をありがとうございます。当事業所では、保護者の皆様にもお子さまの発達をより深く理解し、ご家庭での関わり方を学んでいただけるよう、ペアレントトレーニングを取り入れております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1			先生は全員優しく、相談しやすいです。	温かいお言葉をありがとうございます。先生方が優しく、相談しやすいと感じていただけていること、大変嬉しく思います。これからは、お子さま一人ひとりに寄り添いながら、安心して過ごせる環境を大切にまいります。何か気になることがありましたら、どうぞお気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	4	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				よく話を聞いていただき寄り添ってれています。	温かい言葉をありがとうございます。私たちは、お子さま一人ひとりに寄り添いながら、安心して成長できる環境を大切にしております。今後も、保護者の皆さまと連携しながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。何かお気づきの点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				毎回楽しみにしています。	いつも楽しみにしていただき、誠にありがとうございます。皆さまにとって楽しく充実した時間となるよう、スタッフ一同これからも精一杯努めてまいります。何かご要望やご意見がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。引き続き、よろしくお願ひいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			「〇〇できるかな。」と楽しく通っています。	温かい言葉をありがとうございます。お子さまが「〇〇できるかな。」と楽しみながら通ってくださっていることを大変嬉しく思います。私たちは、一人ひとりのペースに寄り添いながら「できる喜び」を大切にした支援を心がけています。今後もお子さまの成長を見守りながら、楽しく学べる環境づくりに努めてまいります。引き
	29	事業所の支援に満足していますか。	29					